DSE 旅遊與款待操卷練習卷：旅客需求、酒店營運與可持續旅遊

中六（S6）　旅遊與款待　|　時限：75 分鐘　|　總分：100 分　|　共 12 題

甲部：旅遊業概論與旅客需求（32 分）

甲部全部題目必答。

1.（旅客消費）某目的地一年接待旅客 4,800,000 人次，旅遊總收益 1020 億元，旅客平均逗留 3.5 晚。（a）計算人均旅客消費（元）（3 分）；（b）計算每人每晚平均消費（元）（3 分）；（c）說明用人均消費比較兩地旅遊收益時的兩項限制（2 分）。

答案：答案：（a）1020 億 ÷ 4,800,000 = 21,250 元。（b）21,250 ÷ 3.5 = 約 6,071 元。（c）兩地逗留晚數與客源結構不同；匯率與物價水平未經調整，直接比較會高估或低估實際消費力。評分要點：單位與算式各 1 分，四捨五入至整數。

2.（酒店入住率）某酒店有 12,500 間客房，全年營業 365 日，年內售出 3,467,500 間夜。（a）計算全年可售間夜（2 分）；（b）計算入住率（3 分）；（c）若入住率提升至 82%，須增售多少間夜（3 分）。

答案：答案：（a）12,500 × 365 = 4,562,500 間夜。（b）3,467,500 ÷ 4,562,500 × 100 = 76.0%。（c）82% 時需售 3,741,250 間夜，即多售 273,750 間夜。評分要點：間夜概念（房間數 × 日數）佔 1 分，百分比取小數一位。

3.（季節性）某目的地四季旅客量依次為春 320 萬、夏 410 萬、秋 505 萬、冬 385 萬人次。（a）計算全年總旅客人次（萬）（2 分）；（b）計算旺季（秋）佔全年百分比（3 分）；（c）計算旺季與淡季（春）之比（3 分）。

答案：答案：（a）320 + 410 + 505 + 385 = 1620 萬人次。（b）505 ÷ 1620 × 100 = 31.2%。（c）505 ÷ 320 = 1.58 倍。評分要點：比率須寫成「倍」而非百分比，否則扣 1 分。

4.（乘數效應）旅客在當地直接消費 5.2 億元，當地旅遊乘數為 1.8。（a）計算旅遊對經濟的總貢獻（3 分）；（b）計算誘發（間接）貢獻（2 分）；（c）說明乘數大於 1 的兩個條件（3 分）。

答案：答案：（a）5.2 × 1.8 = 9.36 億元。（b）9.36 − 5.2 = 4.16 億元。（c）本地供應鏈能提供旅客所需商品與服務；所得留在本地再消費，邊際進口傾向低。評分要點：乘數概念為「每一元初始消費引致的總產出」，答「乘以 1.8 等於賺多 1.8 倍」不給分。

乙部：經濟影響、漏損與酒店營運（36 分）

乙部全部題目必答。

5.（經濟漏損）某地旅遊收益 1,240 億元，其中進口商品與外資利潤等漏損佔 28%。（a）計算漏損金額（3 分）；（b）計算本地淨留存收益（3 分）；（c）提出兩項降低漏損的方法（3 分）。

答案：答案：（a）1,240 × 28% = 347.2 億元。（b）1,240 − 347.2 = 892.8 億元。（c）扶植本地農業與手作業以替代進口；要求酒店採購本地食材及聘用本地員工，減少利潤外流。評分要點：淨留存須以「收益減漏損」表達，直接寫本地生產總值不給分。

6. （酒店表現）某酒店本年平均房價（ADR）1,180 元、入住率 76%；去年 ADR 1,050 元、入住率 72%。（a）計算本年 RevPAR（3 分）；（b）計算去年 RevPAR（3 分）；（c）計算 RevPAR 增幅百分比（2 分）；（d）說明 RevPAR 較入住率更能反映經營表現的原因（1 分）。

答案：答案：（a）1,180 × 76% = 896.8 元。（b）1,050 × 72% = 756.0 元。（c）（896.8 − 756.0）÷ 756.0 × 100 = 18.6%。（d）RevPAR 同時反映房價與銷量，房價下跌但滿房時入住率會掩蓋收益下降。評分要點：RevPAR = ADR × 入住率，只寫公式未有數值扣 1 分。

7. （承載力）某沙灘長 850 米、可用寬度 45 米，每位遊客平均需要 5 平方米活動空間；旺季單日高峰 9,200 人。（a）計算可用面積（平方米）（2 分）；（b）計算每日承載力（人）（3 分）；（c）計算實際使用量超出承載力的百分比（2 分）；（d）提出兩項管理承載力的措施（2 分）。

答案：答案：（a）850 × 45 = 38,250 平方米。（b）38,250 ÷ 5 = 7,650 人。（c）（9,200 − 7,650）÷ 7,650 × 100 = 20.3%。（d）實施預約制或分時段入場；增設分流景點與接駁交通，把用量引導離核心區。評分要點：承載力單位為「人」，答「平方米」不給分。

8. （客源結構）某地旅客來源：內地 3,120 萬、短途市場 980 萬、長途市場 460 萬、其他 240 萬人次。（a）計算總旅客人次（萬）（2 分）；（b）計算四個市場各佔百分比（4 分）；（c）說明過度依賴單一客源市場的兩項風險（3 分）。

答案：答案：（a）3,120 + 980 + 460 + 240 = 4,800 萬人次。（b）內地 65.0%、短途 20.4%、長途 9.6%、其他 5.0%（合計 100%）。（c）單一市場政策或匯率變動即令旅客量急跌；客源同質化令淡旺季更明顯，酒店與航空運力難以調配。評分要點：百分比須合計 100%，取小數一位。

丙部：承載力、可持續旅遊與影響管理（32 分）

丙部全部題目必答。

9. （航空運力）某航線每週 210 班、每班 320 座、全年 52 週，平均載客率 82%。（a）計算全年座位總數（3 分）；（b）計算全年載客人次（3 分）；（c）若增至每週 240 班而載客率跌至 76%，計算新載客人次並判斷增班是否有效（3 分）。

答案：答案：（a）210 × 320 × 52 = 3,494,400 座。（b）3,494,400 × 82% = 2,865,408 人次。（c）240 × 320 × 52 = 3,993,600 座，× 76% = 3,035,136 人次，較原方案多 169,728 人次，故有效。評分要點：必須比較載客人次而非班次，只答「加班即有效」不給分。

10. （就業）某地旅遊業直接就業人數 26 萬人，就業乘數為 1.45。（a）計算旅遊相關總就業人數（3 分）；（b）計算間接就業人數（2 分）；（c）說明旅遊就業的兩項季節性特徵（3 分）。

答案：答案：（a）26 × 1.45 = 37.7 萬人。（b）37.7 − 26 = 11.7 萬人。（c）旺季工時長、臨時職位多，收入不穩定；淡季裁員或減班，難以留住熟練員工。評分要點：直接就業與間接就業須分開列明，混淆扣 1 分。

11. （碳排放）每位旅客每程平均排放 0.32 噸二氧化碳當量，全年 4,800,000 人次；若 30% 旅客改乘鐵路，每程排放降至 0.05 噸。（a）計算全年旅遊總排放（萬噸）（3 分）；（b）計算改乘後的減排量（萬噸）（3 分）；（c）指出一項推動旅遊減碳的行政手段（2 分）。

答案：答案：（a）4,800,000 × 0.32 ÷ 10,000 = 153.6 萬噸。（b）4,800,000 × 30% ×（0.32 − 0.05）÷ 10,000 = 38.88 萬噸。（c）徵收航空旅客環保稅，或對短途航班設最低載客率要求。評分要點：單位換算（噸→萬噸）佔 1 分。

12.（旅遊收支）某地旅遊出口收益 2,460 億元，居民外遊支出 1,780 億元，本地生產總值 28,500 億元。（a）計算旅遊淨收支（億元）（3 分）；（b）計算旅遊出口佔 GDP 百分比（3 分）；（c）說明淨收支為正不一定代表旅遊業健康的原因（2 分）。

答案：答案：（a）2,460 − 1,780 = 680 億元。（b）2,460 ÷ 28,500 × 100 = 8.6%。（c）淨收支為正可能靠少量高消費旅客支撐，從業員收入與地區分佈未必改善；亦可能低估居民外遊的隱性支出。評分要點：（b）須以旅遊出口（入境收益）為分子，用淨額計算不給分。

TutorZone 中六（S6）旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。