中六旅遊與款待練習卷：旅遊業結構與業界互通、旅客行為與市場區隔、目的地吸引力與季節性、住宿業營運與收益管理、餐飲成本控制、經濟漏損與可持續旅遊

中六　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

第一部分：旅遊業的結構與業界互通

細閱資料 A，然後回答下列各題。

1. (a) 依資料 A，計算該目的地旅客人次的按年增長率（百分數，一位小數）。

2. (b) 依資料 A，計算該目的地全年過夜旅客的總住宿晚數。

3. (c) 依資料 A，計算該目的地全年的酒店房間入住率（百分數，一位小數）。

4. (d) 說明住宿業與餐飲業在旅遊業中互相依賴的關係，並各舉一個例子。

第二部分：旅客行為與市場區隔

細閱資料 D，然後回答下列各題。

5. (a) 依資料 D，計算內地與東南亞兩個客源市場合共佔旅客人次的百分比。

6. (b) 依資料 D 及資料 A，估算該目的地全年的旅客總消費額（以元為單位）。

7. (c) 指出自由行旅客與團客在消費模式上的兩項差異。

8. (d) 就開拓歐美長途市場，提出兩項推廣策略並說明其理據。

第三部分：目的地吸引力與季節性

細閱資料 F，然後回答下列各題。

9. (a) 依資料 F，計算旺季（7 至 8 月）與淡季（2 至 3 月）的旅客指數平均差距。

10. (b) 說明旅遊業的季節性對人力資源規劃的兩項影響。

11. (c) 以資料 F 為例，指出目的地吸引力的三項要素。

12. (d) 就紓緩季節性，建議兩項措施並評估其成效。

第四部分：住宿業營運與收益管理

細閱資料 B，然後回答下列各題。

13. (a) 依資料 B，計算該酒店全年的入住率（百分數，一位小數）。

14. (b) 依資料 B，計算該酒店全年的客房收入。

15. (c) 計算該酒店全年的平均可供出租房間收益（RevPAR），並解釋它與平均房價（ADR）的關係。

16. (d) 提出兩項酒店可用以提高 RevPAR 的方法。

第五部分：餐飲業成本控制與財務分析

細閱資料 C，然後回答下列各題。

17. (a) 依資料 C，計算該餐廳每日的餐飲利潤及利潤率（百分數，一位小數）。

18. (b) 依資料 C，計算該餐廳每月（以 30 日計）的餐飲收入。

19. (c) 若食物成本率上升 5 個百分點，計算每日利潤的變動。

20. (d) 提出兩項控制食物成本的方法。

第六部分：經濟影響、漏損與可持續旅遊

細閱資料 E 及資料 F，然後回答下列各題。

21. (a) 依資料 E，計算該目的地實際保留於本地經濟的旅遊收益。

22. (b) 說明旅遊業出現漏損的兩項成因。

23. (c) 依資料 F，計算旺季每日超出景區承載力的人次及超載百分比（一位小數）。

24. (d) 就上述超載情況，提出兩項可持續旅遊措施並說明其如何平衡經濟與環境。

TutorZone 中六旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。