中五旅遊與款待練習卷：旅客需求與客源市場、目的地吸引力與承載、酒店客房營運、餐飲成本與食物安全、行程設計與匯率、可持續旅遊與旅客體驗

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

甲部 旅客需求與客源市場

列出算式，答案取至指定單位。

1. 某地去年接待旅客 2,500,000 人次，今年增加 8%。求今年的旅客量及增加的人次。
答案：答案：今年 = 2,500,000 × (1 + 8%) = 2,700,000 人次；增加 = 2,700,000 − 2,500,000 = 200,000 人次。

2. 某酒店有 320 間客房，該月 30 日共售出 6,720 房晚（room nights）。求該月可售房晚及入住率（1 位小數）。
答案：答案：可售房晚 = 320 × 30 = 9,600；入住率 = 6,720 ÷ 9,600 × 100% = 70.0%。

3. 入境旅客 480,000 人次，其中商務佔 45%、探親佔 30%，其餘為度假。求三類旅客人次及度假所佔百分率。
答案：答案：商務 480,000 × 45% = 216,000；探親 480,000 × 30% = 144,000；度假 480,000 − 216,000 − 144,000 = 120,000，佔 25%。

4. 旅客 150,000 人次，人均消費 6,800 元，其中 40% 為過夜旅客，平均每人住 3 晚。求旅遊總收益、過夜旅客人次及房晚需求。
答案：答案：總收益 = 150,000 × 6,800 = 1,020,000,000 元（約 10.2 億元）；過夜旅客 = 150,000 × 40% = 60,000 人次；房晚 = 60,000 × 3 = 180,000。

乙部 目的地吸引力與承載

須顯示公式及單位。

5. 景點每日承載量 3,500 人次，旺季 92 日內實際平均每日 3,220 人次。求旺季總到訪人次及承載使用率。
答案：答案：總到訪 = 3,220 × 92 = 296,240 人次；使用率 = 3,220 ÷ 3,500 × 100% = 92%，即每日餘量 280 人次。

6. 某目的地直接旅遊消費 480,000,000 元，當地旅遊乘數為 2.6。求旅遊對當地經濟的總貢獻。
答案：答案：乘數效應 = 直接消費 × 乘數 = 480,000,000 × 2.6 = 1,248,000,000 元（約 12.5 億元）；其中間接及誘發部分 = 1,248,000,000 − 480,000,000 = 768,000,000 元。

7. 由市中心至景點 48 公里，接駁巴士平均時速 32 公里，車程後停留 150 分鐘。求單程行車時間及整個行程所需時間。
答案：答案：行車時間 = 48 ÷ 32 = 1.5 小時 = 90 分鐘；行程總時間 = 90 + 150 = 240 分鐘 = 4 小時。

8. 四季度旅客量依次為 120,000、150,000、210,000、120,000 人次。求全年合計、平均每季旅客量，以及旺季與淡季的季節指數（2 位小數）。

答案：答案：全年 = 600,000 人次；平均 = 600,000 ÷ 4 = 150,000；旺季指數 = 210,000 ÷ 150,000 = 1.40；淡季指數 = 120,000 ÷ 150,000 = 0.80。

丙部 酒店客房營運

寫出公式、代入數值及單位。

9. 酒店 250 間客房，30 日內售出 5,250 房晚，平均房價 880 元。求入住率、客房總收入及 RevPAR（每間可售房收入）。

答案：答案：入住率 = 5,250 ÷ (250 × 30) = 70%；收入 = 880 × 5,250 = 4,620,000 元；RevPAR = 4,620,000 ÷ 7,500 = 616 元（亦可 880 × 70% = 616）。

10. 餐飲部收入 1,850,000 元，食物成本 620,000 元。求食物成本率及毛利。

答案：答案：食物成本率 = 620,000 ÷ 1,850,000 × 100% = 33.5%；毛利 = 1,850,000 − 620,000 = 1,230,000 元。

11. 酒店 250 間客房，當晚入住率 80%。每名房務員每日可清潔 16 間房，月薪 16,500 元。求當晚需清潔房間數、所需房務員人數（不足一人作一人計）及該日人工成本。

答案：答案：房間 = 250 × 80% = 200 間；人手 = 200 ÷ 16 = 12.5，取 13 人；人工 ≈ 13 × 16,500 = 214,500 元（未計每月工作日分攤）。

12. 酒店全年收入：客房 42,000,000 元、餐飲 18,000,000 元、其他 5,000,000 元；部門總成本 39,000,000 元。求總收入、餐飲佔比及整體毛利率。

答案：答案：總收入 = 42,000,000 + 18,000,000 + 5,000,000 = 65,000,000 元；餐飲佔比 = 18,000,000 ÷ 65,000,000 = 27.7%；毛利 = 65,000,000 − 39,000,000 = 26,000,000 元，毛利率 = 40%。

丁部 餐飲成本與食物安全

注意食物安全標準及成本百分率。

13. 一道菜食材成本 38 元，售價 152 元。求食物成本率及每客毛利。

答案：答案：食物成本率 = 38 ÷ 152 × 100% = 25%；每客毛利 = 152 − 38 = 114 元。

14. 餐廳 80 個座位，午市翻檯 2.5 次，人均消費 95 元。求午市客數及營業額。

答案：答案：客數 = 80 × 2.5 = 200 客；營業額 = 200 × 95 = 19,000 元。

15. 熱存食物中心溫度須維持 63 °C 或以上，量得 58 °C；再加熱時中心溫度須達 75 °C。求溫度差距及須升高的度數，並指出正確處理方法。

答案：答案：差距 = 63 − 58 = 5 °C；須升高 = 75 − 58 = 17 °C；應立即把食物再加熱至中心 75 °C 並保持 63 °C 以上熱存，否則丟棄，不可只把溫度計調校。

16. 每客食材用量 180 克，每日供應 260 客，食材每公斤 62 元，每月營業 26 日。求每日用量（公斤）、每日成本及每月成本。

答案：答案：用量 = 180 × 260 = 46,800 克 = 46.8 公斤；每日成本 = 46.8 × 62 = 2901.6 元；每月 = 2901.6 × 26 = 75,442 元。

戊部 行程設計與匯率

金額取至元或一位小數，時間用 24 小時制。

17. 旅行團每人成本：機票 2,400 元、酒店 3 晚每晚 620 元、當地交通 380 元、餐飲 560 元、導遊 420 元。若毛利率為 20%，求每人成本及團費。
答案：答案：酒店 = 3 × 620 = 1,860 元；成本 = 2,400 + 1,860 + 380 + 560 + 420 = 5,620 元；團費 = 5,620 ÷ (1 − 20%) = 7,025 元，毛利 1,405 元。

18. 團費 1 250 美元。若 1 美元兌 7.80 港元，求港元團費；若匯率升至 7.85，求差額。
答案：答案：1,250 ÷ 1 × 7.80 = 9,750 港元；升至 7.85 時 = 9,812 港元；差額 = 9,812 − 9,750 = 62.5 港元。

19. 航班於香港時間 09:40 起飛，飛行 3 小時 25 分，目的地時區較香港快 1 小時。求抵達時的目的地當地時間。
答案：答案：抵達香港時間 = 09:40 + 3 小時 25 分 = 13:05；當地時間 = 13:05 + 1 小時 = 14:05。

20. 一個 30 人旅行團，4 人出發前取消，取消費為團費的 35%（團費 7,025 元）。求取消費總額及退款總額。
答案：答案：取消費 = 4 × 7,025 × 35% = 9,835 元；退款 = 4 × 7,025 − 9,835 = 18,265 元（每人退 4,566 元）。

己部 可持續旅遊與旅客體驗

百分率取 1 位小數。

21. 景區每日承載量 2,800 人次，黃金週平均每日 3,080 人次。求超載人次及超載百分率。
答案：答案：超載 = 3,080 − 2,800 = 280 人次；百分率 = 280 ÷ 2,800 × 100% = 10%。

22. 旅客 200,000 人次，平均每人排放 42 公斤二氧化碳當量。求全年總排放（公噸）；若目標減 15%，求目標排放量及須減少的排放量。
答案：答案：總排放 = 200,000 × 42 = 8,400,000 公斤 = 8,400 公噸；目標 = 8,400 × 85% = 7,140 公噸；須減 = 8,400 − 7,140 = 1,260 公噸。

23. 問卷 500 份，滿意 420 份、普通 55 份，其餘不滿。另全年投訴 18 宗、旅客 200,000 人次。求滿意率、不滿份數及每萬名旅客的投訴數。
答案：答案：滿意率 = 420 ÷ 500 × 100% = 84%；不滿 = 500 − 420 − 55 = 25 份；投訴 = 18 ÷ 200,000 × 10 000 = 0.9 宗 / 萬人。

24. 旅遊總收入 65,000,000 元，其中 68% 留在本地經濟。求留在本地的金額、外流金額及外流百分率，並說明一個減少外流的方法。
答案：答案：留在本地 = 65,000,000 × 68% = 44,200,000 元；外流 = 65,000,000 − 44,200,000 = 20,800,000 元，佔 32%；方法：多用本地生產食材及本地導遊，減少進口物資與外資營運分成，使乘數留在社區。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。