中五旅遊與款待練習卷：旅客需求與客源市場、目的地吸引力與承載、酒店客房營運、餐飲成本與食物安全、行程設計與匯率、可持續旅遊與旅客體驗

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

甲部 旅客需求與客源市場

列出算式，答案取至指定單位。

1. 某地去年接待旅客 2,500,000 人次，今年增加 8%。求今年的旅客量及增加的人次。

2. 某酒店有 320 間客房，該月 30 日共售出 6,720 房晚（room nights）。求該月可售房晚及入住率（1 位小數）。

3. 入境旅客 480,000 人次，其中商務佔 45%、探親佔 30%，其餘為度假。求三類旅客人次及度假所佔百分率。

4. 旅客 150,000 人次，人均消費 6,800 元，其中 40% 為過夜旅客，平均每人住 3 晚。求旅遊總收益、過夜旅客人次及房晚需求。

乙部 目的地吸引力與承載

須顯示公式及單位。

5. 景點每日承載量 3,500 人次，旺季 92 日內實際平均每日 3,220 人次。求旺季總到訪人次及承載使用率。

6. 某目的地直接旅遊消費 480,000,000 元，當地旅遊乘數為 2.6。求旅遊對當地經濟的總貢獻。

7. 由市中心至景點 48 公里，接駁巴士平均時速 32 公里，車程後停留 150 分鐘。求單程行車時間及整個行程所需時間。

8. 四季度旅客量依次為 120,000、150,000、210,000、120,000 人次。求全年合計、平均每季旅客量，以及旺季與淡季的季節指數（2 位小數）。

丙部 酒店客房營運

寫出公式、代入數值及單位。

9. 酒店 250 間客房，30 日內售出 5,250 房晚，平均房價 880 元。求入住率、客房總收入及 RevPAR（每間可售房收入）。

10. 餐飲部收入 1,850,000 元，食物成本 620,000 元。求食物成本率及毛利。

11. 酒店 250 間客房，當晚入住率 80%。每名房務員每日可清潔 16 間房，月薪 16,500 元。求當晚需清潔房間數、所需房務員人數（不足一人作一人計）及該日人工成本。

12. 酒店全年收入：客房 42,000,000 元、餐飲 18,000,000 元、其他 5,000,000 元；部門總成本 39,000,000 元。求總收入、餐飲佔比及整體毛利率。

丁部 餐飲成本與食物安全

注意食物安全標準及成本百分率。

13. 一道菜食材成本 38 元，售價 152 元。求食物成本率及每客毛利。

14. 餐廳 80 個座位，午市翻檯 2.5 次，人均消費 95 元。求午市客數及營業額。

15. 熱存食物中心溫度須維持 63°C 或以上，量得 58°C；再加熱時中心溫度須達 75°C。求溫度差距及須升高的度數，並指出正確處理方法。

16. 每客食材用量 180 克，每日供應 260 客，食材每公斤 62 元，每月營業 26 日。求每日用量（公斤）、每日成本及每月成本。

戊部 行程設計與匯率

金額取至元或一位小數，時間用 24 小時制。

17. 旅行團每人成本：機票 2,400 元、酒店 3 晚每晚 620 元、當地交通 380 元、餐飲 560 元、導遊 420 元。若毛利率為 20%，求每人成本及團費。

18. 團費 1 250 美元。若 1 美元兌 7.80 港元，求港元團費；若匯率升至 7.85，求差額。

19. 航班於香港時間 09:40 起飛，飛行 3 小時 25 分，目的地時區較香港快 1 小時。求抵達時的目的地當地時間。

20. 一個 30 人旅行團，4 人出發前取消，取消費為團費的 35%（團費 7,025 元）。求取消費總額及退款總額。

己部 可持續旅遊與旅客體驗

百分率取 1 位小數。

21. 景區每日承載量 2,800 人次，黃金週平均每日 3,080 人次。求超載人次及超載百分率。

22. 旅客 200,000 人次，平均每人排放 42 公斤二氧化碳當量。求全年總排放（公噸）；若目標減 15%，求目標排放量及須減少的排放量。

23. 問卷 500 份，滿意 420 份、普通 55 份，其餘不滿。另全年投訴 18 宗、旅客 200,000 人次。求滿意率、不滿份數及每萬名旅客的投訴數。

24. 旅遊總收入 65,000,000 元，其中 68% 留在本地經濟。求留在本地的金額、外流金額及外流百分率，並說明一個減少外流的方法。