中五旅遊與款待練習卷

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

第一部分　旅遊需求與旅客行為

本部分以一個全年訪客 4,800,000 人次的目的地為背景，作答須引用數據與概念。

1. 說明影響旅遊需求的三項因素，並以需求價格彈性解釋商務旅客與休閒旅客在票價上升時的反應差異。（4 分）

2. 全年訪客 4,800,000 人次，平均逗留 3.5 晚，每晚平均消費 1,850 元。計算全年旅遊總收益，並以億元為單位表示（取一位小數）。（4 分）

3. 上年訪客 4,500,000 人次、本年 4,800,000 人次。計算訪客增長率（取一位小數），並計算每位訪客的平均消費。（4 分）

4. 商務旅客 1,152,000 人次，計算其佔全部訪客的比例（取一位小數），並說明市場區隔對酒店定價的意義。（4 分）

第二部分　航空與陸路交通

本部分比較高鐵、航空與跨境巴士三種交通方式，計算時須寫出算式與單位。

5. 某航線每班設 320 個座位，每週 28 班。計算每週可供應座位總數；若一週售出 7,616 個座位，計算載客率（取一位小數）。（4 分）

6. 高鐵全程 195 分鐘、票價 480 元；飛機飛行 100 分鐘，另需機場手續 120 分鐘，票價 1150 元。以門到門時間比較兩種交通方式，並計算高鐵票價佔機票票價的百分比（取一位小數）。（4 分）

7. 說明航空業「固定成本高、邊際成本低」的成本結構，並以此解釋廉價航空的票價策略與超額訂位做法的原因。（4 分）

8. 跨境巴士每日 42 班、每班 49 座，平均載客率 78%。計算每日座位供應量與每日載客人次，並說明增加班次所面對的兩項限制。（4 分）

第三部分　住宿營運與房務

本部分以一間 300 間客房、全年營業的酒店為背景，營運指標須寫出公式。

9. 酒店設 300 間客房、全年營業 365 日，年內售出 80,235 房晚。計算全年可用房晚與入住率（取一位小數）。（4 分）

10. 平均房價（ADR）為 880 元。計算客房總收入與每間可用客房收益（RevPAR，取一位小數），並以 ADR 與入住率驗證 RevPAR。（4 分）

11. 每間客房清潔需 28 分鐘；每更 480 分鐘，扣除 60 分鐘用膳與交接。計算每名房務員每更可清潔的房間數，以及每日平均 219.8 房晚所需的房務員人數（進位至整數）。（4 分）

12. 列舉三項房務品質檢查指標，並解釋為何「每間客房清潔時間」不可單獨作為效率指標。（4 分）

第四部分　餐飲成本控制

本部分以一間 80 個座位、每日約 180 位客人的餐廳為背景。

13. 每客食材成本 48 元，目標食物成本率 32%。計算應訂定的售價；若食材成本升至 52 元而售價不變，食物成本率變為多少（取一位小數）？（4 分）

14. 餐廳每日 180 位客人、每月營業 30 日。以第一部分售價計算每月客人數、營業額、食材成本與食物成本率（成本率取一位小數）。（4 分）

15. 該月人工成本佔營業額 28%、租金 120,000 元、其他成本佔 8%。計算該月利潤與淨利率（淨利率取一位小數）。（4 分）

16. 餐廳設 80 個座位、每日 180 位客人。計算座位翻檯次數，並說明提高翻檯率的兩項做法及其風險。（4 分）

第五部分　文化遺產旅遊

本部分以一個每日承載上限 3,500 人次的歷史建築景點為背景。

17. 景點每日承載上限 3,500 人次，旺季實際錄得 4,200 人次。計算超載幅度（取一位小數），並說明三項超載可能帶來的後果。（4 分）

18. 成人票價 60 元、優惠票價 30 元，優惠票佔入場人次 30%。以每日 3,500 人次計算每日門票收入。（4 分）

19. 景點開放時間由每日 9 小時延長至 11 小時，每日仍限 3,500 人次。計算延長前後每小時平均入場人次（各取一位小數）與下降百分比，並評估分流成效及兩項限制。（5 分）

20. 以「保育」與「旅遊收益」之間的張力為題，說明文化遺產旅遊的管理困難，並提出一套具體的平衡方案。（5 分）

第六部分　旅遊業可持續發展

本部分以一個四日三夜套票及全年 80,235 房晚的酒店為背景，碳排放與用水須以數據計算。

21. 一個四日三夜套票的碳排放：交通 480 公斤、住宿 54 公斤、活動 26 公斤。計算每客總碳排放及每日人均碳排放。（4 分）

22. 自願碳抵銷收費每公斤 0.18 元。計算每客抵銷費用，並說明碳抵銷的兩項局限。（4 分）

23. 酒店全年 80,235 房晚，每房晚用水 480 公升。計算全年總用水量，並提出三項可量度的減少用水措施。（5 分）

24. 全年 62% 旅客集中於 4 個月份。計算旺季與其餘月份的平均每月佔比（各取小數），並評估三項分散客流的措施及其局限。（5 分）

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。