中五旅遊與款待練習卷：訪港旅客數據與旅遊收益、可持續旅遊與承載力、酒店入住率與 RevPAR、航空時區與票價、套票定價與毛利、活動開支與服務質素

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

第一部分　旅遊業概況與旅客數據

細閱以下數據，回答問題。所有百分數須以整數或一位小數表示。

1. 去年訪港旅客共 46,000,000 人次，今年較去年上升 8%。求今年訪港旅客總人次。
答案：答案：49,680,000 人次（即 4,968 萬人次）。

2. 今年旅客之中，過夜旅客佔 45%，其餘為不過夜旅客。分別求過夜與不過夜旅客的人次。
答案：答案：過夜 22,356,000 人次（2235.6 萬）；不過夜 27,324,000 人次（2732.4 萬）。

3. 過夜旅客人均消費 6,800 元。求過夜旅客帶來的旅遊收益，並以億元表示。
答案：答案：152,020,800,000 元，即 1520.2 億元。

4. 不過夜旅客人均消費 1,100 元。求全港旅遊總收益（以億元表示），並求過夜旅客佔總收益的百分數。
答案：答案：總收益 182,077,200,000 元（1820.8 億元）；過夜旅客佔 83.5%。

第二部分　可持續旅遊與承載力

某離島的每日旅遊承載力為 2,400 人次。回答以下有關旅遊影響的問題。

5. 旺季期間，該島平均每日接待 3,000 人次。求實際人流超出承載力的人次及百分數。
答案：答案：超出 600 人次，即超出承載力 25%。

6. 若要把旺季人流壓回承載力水平，須減少幾多人次？該減幅佔現時人流的百分數為何？
答案：答案：減少 600 人次，佔現時人流 20%。

7. 政府計劃把 40% 旅客分流到另一景點，該景點每日承載力為 1,000 人次。求分流人數及該景點是否超載。
答案：答案：分流 1200 人次，超出該景點承載力 200 人次（超載 20%）。

8. 分流後，原景點仍有 1,800 人次。分別求兩個景點的使用率（人流除以承載力），並指出哪一個需要即時管理。
答案：答案：原景點使用率 75%；分流景點使用率 120%。分流景點已超載，須即時管理。

第三部分　住宿業：入住率與收益

某酒店共有 320 間客房，該月共 30 日。計算以下營運指標。

9. 該月酒店共售出 7,200 房晚。求可供應房晚數目及入住率。
答案：答案：可供應 9,600 房晚，入住率 75%。

10. 該月平均房價為 880 元。求該月客房總收入。
答案：答案：6,336,000 元。

11. 求該月的平均可供出租客房收益（RevPAR），並寫出計算式。
答案：答案：RevPAR = 6,336,000 ÷ 9,600 = 660 元；亦等於 880 元 × 75%。

12. 管理層計劃把入住率提升至 82%，但同時把平均房價下調至 820 元。求新 RevPAR 及相對舊 RevPAR 的增減百分數。
答案：答案：新 RevPAR = 820 × 82% = 672.4 元，較舊值上升 1.88%。

第四部分　航空客運與票價

回答以下關於航班時間與機票價格的問題。目的地時區較香港慢兩小時。

13. 航班於香港時間 09:40 起飛，飛行時間 3 小時 25 分。求抵達時的香港時間及當地時間。
答案：答案：香港時間 13:05；當地時間 11:05。

14. 回程航班於當地時間 18:20 起飛，飛行時間 3 小時 45 分。求抵港的香港時間，並註明是否翌日。
答案：答案：當地 18:20 相當於香港時間 20:20，抵港為香港時間 24:05，屬翌日。

15. 機票淨票價 2,480 元，另收燃油附加費 320 元、機場稅 120 元及服務費 80 元。求乘客應付總票價。
答案：答案：2,480 + 320 + 120 + 80 = 3,000 元。

16. 旅行社代售機票，按總票價收取 4% 佣金。求佣金金額及旅行社實際付予航空公司的淨額。
答案：答案：佣金 120 元；淨額 2880 元。

第五部分　旅行社與套票定價

某旅行社設計一個三天套票，成本包括來回機票 2,880 元、三晚酒店每晚 760 元及接送 180 元。

17. 求每套套票的酒店成本及總成本。
答案：答案：酒店 760 × 3 = 2,280 元；總成本 5,340 元。

18. 旅行社按總成本加 25% 毛利定價。求每套售價。
答案：答案：5,340 × 1.25 = 6,675 元。

19. 促銷期間售價下調 8%。求新售價，以及每套的毛利與邊際利潤率。
答案：答案：新售價 6,141 元；毛利 801 元；邊際利潤率 13.04%。

20. 該團共 24 人，全部以促銷價報名。求總收入及總毛利。
答案：答案：總收入 24 × 6,141 = 147,384 元；總毛利 19,224 元。

第六部分　活動管理與服務質素

某旅遊推廣活動的總開支預算為 480,000 元，預計入場 8,000 人次，票價 120 元。

21. 預算中場地佔 35%、宣傳佔 20%、人力佔 30%，餘額用於器材。求器材開支。

答案：答案：480,000 ×（100% − 35% − 20% − 30%）= 72,000 元。

22. 若入場人次達預期，求門票總收入及扣除總開支後的盈餘。

答案：答案：收入 960,000 元；盈餘 480,000 元。

23. 實際只有 6,800 人次入場。求實際收入、實際盈餘及入場率。

答案：答案：收入 816,000 元；盈餘 336,000 元；入場率 85%。

24. 活動共接獲 340 宗投訴，其中 40% 關於排隊安排。求排隊投訴數目；若該類投訴減半，投訴總數會是多少？

答案：答案：排隊投訴 136 宗；減半後為 68 宗，總數減至 272 宗。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。