# 中五旅遊與款待練習卷：酒店入住率與平均房價、餐飲成本率與菜單定價、損益平衡與座位周轉、航空公司載客率與客運收益、旅客消費與經濟乘數、收益管理（100 分）

年級：中五　｜　科目：旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　題數：24　｜　答案版

## 甲部　酒店住宿指標（16 分）

**每題 4 分，共 16 分。**

| # | 題目 | 答案 | 分數 |
|---|---|---|---|
| 1 | 一家酒店有 300 間客房，某晚售出 240 間。計算該晚入住率（百分數，取至小數後一位）。 | 入住率 = 240 ÷ 300 × 100% = 80.0% | 4 |
| 2 | 該晚客房收入為 HK$336,000，售出 240 間房。計算平均房價（ADR，取整數）。 | ADR = 336,000 ÷ 240 = HK$1,400 | 4 |
| 3 | 計算該晚 RevPAR（每間可用客房收入，取整數），並用兩種方法核對。 | RevPAR = 336,000 ÷ 300 = HK$1,120；亦即 ADR × 入住率 = 1,400 × 0.80 = HK$1,120 | 4 |
| 4 | 酒店掛牌價（rack rate）為 HK$1,600。計算客房收益比率（yield）。 | yield = RevPAR 1,120 ÷ 掛牌價 1,600 = 0.70，即 70% | 4 |

## 乙部　餐飲成本與菜單定價（16 分）

**每題 4 分，共 16 分。**

| # | 題目 | 答案 | 分數 |
|---|---|---|---|
| 5 | 餐飲部食物成本 HK$420,000，食物營業額 HK$1,200,000。計算食物成本率。 | 食物成本率 = 420,000 ÷ 1,200,000 × 100% = 35.0% | 4 |
| 6 | 飲品成本 HK$132,000，飲品營業額 HK$480,000。計算飲品成本率。 | 飲品成本率 = 132,000 ÷ 480,000 × 100% = 27.5% | 4 |
| 7 | 一道菜成本 HK$42，目標食物成本率 35%。求售價及成本加成率（mark-up on cost，1 位小數）。 | 售價 = 42 ÷ 0.35 = HK$120；加成率 = (120 − 42) ÷ 42 × 100% = 185.7% | 4 |
| 8 | 餐飲部人工成本 HK$384,000，餐飲總營業額 HK$1,680,000。計算人工成本率。 | 人工成本率 = 384,000 ÷ 1,680,000 × 100% = 22.86%（約 22.9%） | 4 |

## 丙部　損益平衡與安全邊際（16 分）

**第 9 至 12 題互有關連，每題 4 分，共 16 分。**

| # | 題目 | 答案 | 分數 |
|---|---|---|---|
| 9 | 每月固定成本 HK$648,000，平均每位消費 HK$180，單位變動成本 HK$72。求單位邊際貢獻及損益平衡客數。 | 邊際貢獻 = 180 − 72 = HK$108；平衡客數 = 648,000 ÷ 108 = 6,000 位 | 4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10 | 承上題，求損益平衡營業額。 | 平衡營業額 = 6,000 × 180 = HK$1,080,000 | 4 |
| 11 | 承上題，若要每月盈利 HK$162,000，需服務多少位客人？ | 所需客數 = (648,000 + 162,000) ÷ 108 = 7,500 位 | 4 |
| 12 | 承上題，若實際客數為 7,800 位，求安全邊際（margin of safety，百分數）。 | 安全邊際 = (7,800 – 6,000) ÷ 7,800 × 100% = 23.08% | 4 |

## 丁部　航空與旅遊營運（16 分）

**每題 4 分，共 16 分。**

| # | 題目 | 答案 | 分數 |
|---|---|---|---|
| 13 | 一架飛機有 320 個座位，某航段載客 272 人。計算載客率（load factor）。 | 載客率 = 272 ÷ 320 × 100% = 85.0% | 4 |
| 14 | 某航線每日 2 班，每班 320 座，航段 1,200 公里，全年 365 日。求可用座位公里（ASK）及按 85% 載客率的收入客公里（RPK）。 | ASK = 2 × 365 × 320 × 1,200 = 280,320,000 座位公里；RPK = 280,320,000 × 0.85 = 238,272,000 客公里 | 4 |
| 15 | 航空公司某季燃油成本 HK$1,800,000，載客 9,000 人。求每客燃油成本。 | 每客燃油成本 = 1,800,000 ÷ 9,000 = HK$200 | 4 |
| 16 | 一個旅行團團費 HK$12,800，旅行社佣金率 9%。求佣金及營運商實收金額。 | 佣金 = 12,800 × 0.09 = HK$1,152；實收 = 12,800 – 1,152 = HK$11,648 | 4 |

## 戊部　旅客消費與經濟乘數（16 分）

**每題 4 分，共 16 分。**

| # | 題目 | 答案 | 分數 |
|---|---|---|---|
| 17 | 訪港旅客 2,400,000 人次，人均消費 HK$6,800。求旅客總消費。 | 總消費 = 2,400,000 × 6,800 = HK$16,320,000,000（約 HK$163.2 億） | 4 |
| 18 | 2024 年訪港旅客 2,000,000 人次，2025 年 2,400,000 人次。求增長率。 | 增長率 = (2,400,000 – 2,000,000) ÷ 2,000,000 × 100% = 20.0% | 4 |
| 19 | 旅客直接消費 HK$800,000,000，帶動總經濟效益 HK$1,520,000,000。求旅遊業經濟乘數。 | 乘數 = 1,520,000,000 ÷ 800,000,000 = 1.9 | 4 |
| 20 | 旅客支付 US$250，匯率 US$1 = HK$7.80。求港幣金額；若匯率升至 7.85，港幣收入增加多少？ | 250 × 7.80 = HK$1,950.00；250 × 7.85 = HK$1,962.50；增加 HK$12.5 | 4 |

## 己部　收益管理與營運指標（20 分）

**每題 5 分，共 20 分。**

| # | 題目 | 答案 | 分數 |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 21 | 餐廳有 40 張枱，晚市平均翻枱 2.5 次，平均消費 HK$320。求晚市客數及營業額。 | 客數 = 40 × 2.5 = 100 位；營業額 = 100 × 320 = HK$32,000 | 5 |
| 22 | 餐廳有 120 個座位，某日服務 240 位客人。求座位周轉率（seat turnover）。 | 座位周轉率 = 240 ÷ 120 = 2.0 次 | 5 |
| 23 | 客房部總成本 HK$252,000，該月售出 6,300 間房。求每售出客房成本（CPOR）。 | CPOR = 252,000 ÷ 6,300 = HK$40 | 5 |
| 24 | 酒店有 300 間房，該月計 35 日，營業毛利（GOP）HK$1,197,000。求每間可用客房毛利（GOPPAR）。 | 可用客房 = 300 × 35 = 10,500；GOPPAR = 1,197,000 ÷ 10,500 = HK$114 | 5 |