中五旅游与款待练习卷：酒店入住率与平均房价、餐饮成本率与菜单定价、损益平衡与座位周转、航空公司载客率与客运收益、旅客消费与经济乘数、收益管理（100 分）

年级：中五　|　科目：旅游与款待　|　时限：75 分钟　|　总分：100 分　|　题数：24　|　答案版

甲部　酒店住宿指标（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	答案	分数
1	一家酒店有 300 间客房，某晚售出 240 间。计算该晚入住率（百分数，取至小数后一位）。	入住率 = 240 ÷ 300 × 100% = 80.0%	4
2	该晚客房收入为 HK$336,000，售出 240 间房。计算平均房价（ADR，取整数）。	ADR = 336,000 ÷ 240 = HK$1,400	4
3	计算该晚 RevPAR（每间可用客房收入，取整数），并用两种方法核对。	RevPAR = 336,000 ÷ 300 = HK$1,120；亦即 ADR × 入住率 = 1,400 × 0.80 = HK$1,120	4
4	酒店挂牌价（rack rate）为 HK$1,600。计算客房收益比率（yield）。	yield = RevPAR 1,120 ÷ 挂牌价 1,600 = 0.70，即 70%	4

乙部　餐饮成本与菜单定价（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	答案	分数
5	餐饮部食物成本 HK$420,000，食物营业额 HK$1,200,000。计算食物成本率。	食物成本率 = 420,000 ÷ 1,200,000 × 100% = 35.0%	4
6	饮品成本 HK$132,000，饮品营业额 HK$480,000。计算饮品成本率。	饮品成本率 = 132,000 ÷ 480,000 × 100% = 27.5%	4
7	一道菜成本 HK$42，目标食物成本率 35%。求售价及成本加成率（mark-up on cost，1 位小数）。	售价 = 42 ÷ 0.35 = HK$120；加成率 = (120 − 42) ÷ 42 × 100% = 185.7%	4
8	餐饮部人工成本 HK$384,000，餐饮总营业额 HK$1,680,000。计算人工成本率。	人工成本率 = 384,000 ÷ 1,680,000 × 100% = 22.86%（约 22.9%）	4

丙部　损益平衡与安全边际（16 分）

第 9 至 12 题互有关连，每题 4 分，共 16 分。

#	题目	答案	分数
9	每月固定成本 HK$648,000，平均每位消费 HK$180，单位变动成本 HK$72。求单位边际贡献及损益平衡客数。	边际贡献 = 180 − 72 = HK$108；平衡客数 = 648,000 ÷ 108 = 6,000 位	4

10	承上题，求损益平衡营业额。	平衡营业额 = 6,000 × 180 = HK$1,080,000	4
11	承上题，若要每月盈利 HK$162,000，需服务多少位客人？	所需客数 = (648,000 + 162,000) ÷ 108 = 7,500 位	4
12	承上题，若实际客数为 7,800 位，求安全边际（margin of safety，百分数）。	安全边际 = (7,800 – 6,000) ÷ 7,800 × 100% = 23.08%	4

丁部　航空与旅游营运（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	答案	分数
13	一架飞机有 320 个座位，某航段载客 272 人。计算载客率（load factor）。	载客率 = 272 ÷ 320 × 100% = 85.0%	4
14	某航线每日 2 班，每班 320 座，航段 1,200 公里，全年 365 日。求可用座位公里（ASK）及按 85% 载客率的收入客公里（RPK）。	ASK = 2 × 365 × 320 × 1,200 = 280,320,000 座位公里；RPK = 280,320,000 × 0.85 = 238,272,000 客公里	4
15	航空公司某季燃油成本 HK$1,800,000，载客 9,000 人。求每客燃油成本。	每客燃油成本 = 1,800,000 ÷ 9,000 = HK$200	4
16	一个旅行团团费 HK$12,800，旅行社佣金率 9%。求佣金及营运商实收金额。	佣金 = 12,800 × 0.09 = HK$1,152；实收 = 12,800 – 1,152 = HK$11,648	4

戊部　旅客消费与经济乘数（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	答案	分数
17	访港旅客 2,400,000 人次，人均消费 HK$6,800。求旅客总消费。	总消费 = 2,400,000 × 6,800 = HK$16,320,000,000（约 HK$163.2 亿）	4
18	2024 年访港旅客 2,000,000 人次，2025 年 2,400,000 人次。求增长率。	增长率 = (2,400,000 – 2,000,000) ÷ 2,000,000 × 100% = 20.0%	4
19	旅客直接消费 HK$800,000,000，带动总经济效益 HK$1,520,000,000。求旅游业经济乘数。	乘数 = 1,520,000,000 ÷ 800,000,000 = 1.9	4
20	旅客支付 US$250，汇率 US$1 = HK$7.80。求港币金额；若汇率升至 7.85，港币收入增加多少？	250 × 7.80 = HK$1,950.00；250 × 7.85 = HK$1,962.50；增加 HK$12.5	4

己部　收益管理与营运指标（20 分）

每题 5 分，共 20 分。

#	题目	答案	分数

21	餐厅有 40 张台，晚市平均翻台 2.5 次，平均消费 HK$320。求晚市客数及营业额。	客数 = 40 × 2.5 = 100 位；营业额 = 100 × 320 = HK$32,000	5
22	餐厅有 120 个座位，某日服务 240 位客人。求座位周转率（seat turnover）。	座位周转率 = 240 ÷ 120 = 2.0 次	5
23	客房部总成本 HK$252,000，该月售出 6,300 间房。求每售出客房成本（CPOR）。	CPOR = 252,000 ÷ 6,300 = HK$40	5
24	酒店有 300 间房，该月计 35 日，营业毛利（GOP）HK$1,197,000。求每间可用客房毛利（GOPPAR）。	可用客房 = 300 × 35 = 10,500；GOPPAR = 1,197,000 ÷ 10,500 = HK$114	5