中五旅游与款待练习卷：酒店入住率与平均房价、餐饮成本率与菜单定价、损益平衡与座位周转、航空公司载客率与客运收益、旅客消费与经济乘数、收益管理（100 分）

年级：中五　|　科目：旅游与款待　|　时限：75 分钟　|　总分：100 分　|　题数：24　|　题目版

甲部　酒店住宿指标（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	分数
1	一家酒店有 300 间客房，某晚售出 240 间。计算该晚入住率（百分数，取至小数后一位）。	4
2	该晚客房收入为 HK$336,000，售出 240 间房。计算平均房价（ADR，取整数）。	4
3	计算该晚 RevPAR（每间可用客房收入，取整数），并用两种方法核对。	4
4	酒店挂牌价（rack rate）为 HK$1,600。计算客房收益比率（yield）。	4

乙部　餐饮成本与菜单定价（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	分数
5	餐饮部食物成本 HK$420,000，食物营业额 HK$1,200,000。计算食物成本率。	4
6	饮品成本 HK$132,000，饮品营业额 HK$480,000。计算饮品成本率。	4
7	一道菜成本 HK$42，目标食物成本率 35%。求售价及成本加成率（mark-up on cost，1 位小数）。	4
8	餐饮部人工成本 HK$384,000，餐饮总营业额 HK$1,680,000。计算人工成本率。	4

丙部　损益平衡与安全边际（16 分）

第 9 至 12 题互有关连，每题 4 分，共 16 分。

#	题目	分数
9	每月固定成本 HK$648,000，平均每位消费 HK$180，单位变动成本 HK$72。求单位边际贡献及损益平衡客数。	4
10	承上题，求损益平衡营业额。	4
11	承上题，若要每月盈利 HK$162,000，需服务多少位客人？	4
12	承上题，若实际客数为 7,800 位，求安全边际（margin of safety，百分数）。	4

丁部　航空与旅游营运（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	分数
13	一架飞机有 320 个座位，某航段载客 272 人。计算载客率（load factor）。	4
14	某航线每日 2 班，每班 320 座，航段 1,200 公里，全年 365 日。求可用座位公里（ASK）及按 85% 载客率的收入客公里（RPK）。	4
15	航空公司某季燃油成本 HK$1,800,000，载客 9,000 人。求每客燃油成本。	4
16	一个旅行团团费 HK$12,800，旅行社佣金率 9%。求佣金及营运商实收金额。	4

戊部　旅客消费与经济乘数（16 分）

每题 4 分，共 16 分。

#	题目	分数
17	访港旅客 2,400,000 人次，人均消费 HK$6,800。求旅客总消费。	4
18	2024 年访港旅客 2,000,000 人次，2025 年 2,400,000 人次。求增长率。	4
19	旅客直接消费 HK$800,000,000，带动总经济效益 HK$1,520,000,000。求旅游业经济乘数。	4
20	旅客支付 US$250，汇率 US$1 = HK$7.80。求港币金额；若汇率升至 7.85，港币收入增加多少？	4

己部　收益管理与营运指标（20 分）

每题 5 分，共 20 分。

#	题目	分数
21	餐厅有 40 张台，晚市平均翻台 2.5 次，平均消费 HK$320。求晚市客数及营业额。	5
22	餐厅有 120 个座位，某日服务 240 位客人。求座位周转率（seat turnover）。	5
23	客房部总成本 HK$252,000，该月售出 6,300 间房。求每售出客房成本（CPOR）。	5
24	酒店有 300 间房，该月计 35 日，营业毛利（GOP）HK$1,197,000。求每间可用客房毛利（GOPPAR）。	5