中四旅游与款待练习卷（第一份）｜航班时差、酒店收益、旅行团成本、客源市场、餐饮成本、园区承载量

练习卷 · 高中旅游与款待

中四旅游与款待练习卷（第一份），按香港中学文凭旅游与款待科课程编排，涵盖航班时差与飞行时间、酒店入住率与每间可售房收益、旅行团成本与收支平衡、客源市场占有率与增长率、餐厅食物成本与菜式定价、主题公园承载量与收入结构，每题附完整答案及计算步骤。

1. 航班时差与飞行时间（16 分）

客机由香港国际机场飞往东京成田机场，香港时间上午 10 时 20 分起飞，飞行时间 4 小时 15 分。香港采用 UTC+8，东京采用 UTC+9，两地时差 1 小时（东京较快）。回程班次于东京当地时间下午 6 时 40 分起飞，飞行时间 4 小时 5 分。两地机场距离 2 890 公里。旅行社要求旅客于起飞前 2 小时到达机场办理登机手续，抵达东京后需 45 分钟办理入境及提取行李。

#	Question	Answer and marking notes
1	（a）客机抵达东京的当地时间是几时几分？	答案：香港时间 10:20 + 4 小时 15 分 = 14:35；东京较香港快 1 小时，故当地时间为 15:35。
2	（b）回程班次抵达香港的香港时间是几时几分？	答案：东京时间 18:40 + 4 小时 5 分 = 22:45；换算香港时间 22:45 − 1 小时 = 21:45。
3	（c）由旅客到达香港机场，至抵达东京酒店（入境及提取行李后）共需多少时间？以小时及分钟表示。	答案：2 小时（登机手续）+ 4 小时 15 分（飞行）+ 45 分钟（入境及行李）= 7 小时正，即 420 分钟。
4	（d）计算该程航班（去程）的平均飞行速度，以 km/h 表示，取整数。	答案：4 小时 15 分 = 4.25 小时；平均速度 = 2 890 ÷ 4.25 = 680 km/h。

2. 酒店入住率与每间可售房收益（16 分）

一家酒店有 400 间客房，该月共 30 日。全月售出 8 400 房晚，客房总收入为 6 720 000 港元。每间客房每日的变动成本为 420 港元，该月固定成本为 3 150 000 港元。

#	Question	Answer and marking notes
5	（a）计算该月的客房供应房晚数及入住率。	答案：可售房晚 = 400 × 30 = 12 000；入住率 = 8 400 ÷ 12 000 × 100 = 70.0%。
6	（b）计算平均每日房价（ADR）及每间可售房收益（RevPAR）。	答案：ADR = 6 720 000 ÷ 8 400 = 800 港元；RevPAR = 6 720 000 ÷ 12 000 = 560 港元（亦可由 800 × 70% 求得）。
7	（c）若下月目标入住率为 82%，在房间数目不变下需售出多少房晚？较本月增加多少？	答案：目标房晚 = 12 000 × 82% = 9 840；增加 9 840 − 8 400 = 1 440 房晚。
8	（d）计算该月客房的利润及利润率。	答案：变动成本 = 420 × 8 400 = 3 528 000；总成本 = 3 528 000 + 3 150 000 = 6 678 000；利润 = 6 720 000 − 6 678 000 = 42 000 港元；利润率 = 42 000 ÷ 6 720 000 × 100 = 0.6%。

3. 旅行团成本与收支平衡（18 分）

一家旅行社开办曼谷五天团，每团 40 人，团费每人 8 800 港元。每人成本为机票 4 200 港元、酒店 1 600 港元、餐饮 900 港元、当地交通 500 港元；领队薪酬、导游服务费及保险合共 24 000 港元，属固定成本，不随人数改变。

#	Question	Answer and marking notes
9	（a）计算每人变动成本、全团总成本、全团利润及每人利润。	答案：每人变动成本 = 4 200 + 1 600 + 900 + 500 = 7 200 港元；总成本 = 7 200 × 40 + 24 000 = 312 000；收入 = 8 800 × 40 = 352 000；全团利润 = 40 000，每人利润 = 1 000 港元。
10	（b）计算每人的边际贡献及全团的收支平衡人数。	答案：边际贡献 = 8 800 − 7 200 = 1 600 港元；收支平衡人数 = 24 000 ÷ 1 600 = 15 人。
11	（c）若该团只收 30 人而团费不变，全团利润是多少？	答案：总边际贡献 = 1 600 × 30 = 48 000；利润 = 48 000 − 24 000 = 24 000 港元。
12	（d）若团费提供 5% 折扣以吸引旅客，收支平衡人数是多少？	答案：新团费 = 8 800 × 95% = 8 360；边际贡献 = 8 360 − 7 200 = 1 160；24 000 ÷ 1 160 = 20.69，故最少需 21 人。

4. 客源市场占有率与增长率（18 分）

香港某年共接待旅客 8 000 千人次，其中内地市场 4 600 千人次、短途市场 1 800 千人次、长途市场 1 200 千人次、其他市场 400 千人次。去年旅客总数为 7 200 千人次，其中内地 4 000 千人次、长途市场 1 250 千人次。全年旅客总消费为 68 000 百万港元。

#	Question	Answer and marking notes
13	（a）计算四个市场的占有率（以百分率表示，取一位小数）。	答案：内地 4 600 ÷ 8 000 = 57.5%；短途 1 800 ÷ 8 000 = 22.5%；长途 1 200 ÷ 8 000 = 15.0%；其他 400 ÷ 8 000 = 5.0%。
14	（b）计算旅客总数、内地市场及长途市场按年变动的百分率。	答案：总数 (8 000 − 7 200) ÷ 7 200 = +11.1%；内地 (4 600 − 4 000) ÷ 4 000 = +15.0%；长途 (1 200 − 1 250) ÷ 1 250 = −4.0%（下跌 4%）。
15	（c）计算每名旅客的平均消费。	答案：人均消费 = 68 000 百万 ÷ 8 000 千人次 = 68 000 000 000 ÷ 8 000 000 = 8 500 港元。
16	（d）若明年旅客总数再增 8%，而市场结构不变，内地旅客将有多少千人次？	答案：8 000 × 1.08 = 8 640 千人次；内地 = 8 640 × 57.5% = 4 968 千人次。

5. 餐厅食物成本与菜式定价（16 分）

一家餐厅每月营业额 1 250 000 港元，食物成本 400 000 港元，员工薪酬 350 000 港元，租金 180 000 港元，其他开支 150 000 港元。管理层希望把食物成本比率降至 30%。一道主菜的食物成本为 48 港元。

#	Question	Answer and marking notes
17	（a）计算现时的食物成本比率，以及把比率降至 30% 时食物成本须减少多少。	答案：食物成本比率 = 400 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 32%；30% 下的食物成本上限 = 1 250 000 × 30% = 375 000；须减少 25 000 港元。

#	Question	Answer and marking notes
18	（b）若按 30% 食物成本比率定价，该主菜的售价应为多少？若实际只售 150 港元，食物成本比率是多少？	答案：售价 = 48 ÷ 30% = 160 港元；售 150 港元时比率 = 48 ÷ 150 × 100 = 32%。
19	（c）计算员工成本比率及租金比率。	答案：员工成本比率 = 350 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 28%；租金比率 = 180 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 14.4%。
20	（d）计算该月净利润及净利率。	答案：总开支 = 400 000 + 350 000 + 180 000 + 150 000 = 1 080 000；净利润 = 1 250 000 − 1 080 000 = 170 000 港元；净利率 = 13.6%。

6. 主题公园承载量与收入结构（16 分）

一个主题公园每日最高可接待 30 000 人次。某日实际入场 24 000 人次，其中成人 15 000 人次、小童 9 000 人次。成人票价 480 港元，小童票价 320 港元。园内每人平均消费 200 港元。

#	Question	Answer and marking notes
21	（a）计算该日的承载量使用率。	答案：使用率 = 24 000 ÷ 30 000 × 100 = 80%。
22	（b）计算该日门票总收入及平均票价。	答案：门票收入 = 15 000 × 480 + 9 000 × 320 = 7 200 000 + 2 880 000 = 10 080 000 港元；平均票价 = 10 080 000 ÷ 24 000 = 420 港元。
23	（c）计算该日园内消费总额及全日总收入。	答案：园内消费 = 24 000 × 200 = 4 800 000 港元；总收入 = 10 080 000 + 4 800 000 = 14 880 000 港元。
24	（d）若明年同日入场人次增 8%，票价及人均消费不变，门票收入预期是多少？	答案：24 000 × 1.08 = 25 920 人次；门票收入 = 25 920 × 420 = 10 886 400 港元。