中四旅遊與款待練習卷

中四　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

1. 航班時差與飛行時間（16 分）

客機由香港國際機場飛往東京成田機場，香港時間上午 10 時 20 分起飛，飛行時間 4 小時 15 分。香港採用 UTC+8，東京採用 UTC+9，兩地時差 1 小時（東京較快）。回程班次於東京當地時間下午 6 時 40 分起飛，飛行時間 4 小時 5 分。兩地機場距離 2 890 公里。旅行社要求旅客於起飛前 2 小時到達機場辦理登機手續，抵達東京後需 45 分鐘辦理入境及提取行李。

1. （a）客機抵達東京的當地時間是幾時幾分？

答案：答案：香港時間 10:20 + 4 小時 15 分 = 14:35；東京較香港快 1 小時，故當地時間為 15:35。

2. （b）回程班次抵達香港的香港時間是幾時幾分？

答案：答案：東京時間 18:40 + 4 小時 5 分 = 22:45；換算香港時間 22:45 − 1 小時 = 21:45。

3. （c）由旅客到達香港機場，至抵達東京酒店（入境及提取行李後）共需多少時間？以小時及分鐘表示。

答案：答案：2 小時（登機手續）+ 4 小時 15 分（飛行）+ 45 分鐘（入境及行李）= 7 小時正，即 420 分鐘。

4. （d）計算該程航班（去程）的平均飛行速度，以 km/h 表示，取整數。

答案：答案：4 小時 15 分 = 4.25 小時；平均速度 = 2 890 ÷ 4.25 = 680 km/h。

2. 酒店入住率與每間可售房收益（16 分）

一家酒店有 400 間客房，該月共 30 日。全月售出 8 400 房晚，客房總收入為 6 720 000 港元。每間客房每日的變動成本為 420 港元，該月固定成本為 3 150 000 港元。

5. （a）計算該月的客房供應房晚數及入住率。

答案：答案：可售房晚 = 400 × 30 = 12 000；入住率 = 8 400 ÷ 12 000 × 100 = 70.0%。

6. （b）計算平均每日房價（ADR）及每間可售房收益（RevPAR）。

答案：答案：ADR = 6 720 000 ÷ 8 400 = 800 港元；RevPAR = 6 720 000 ÷ 12 000 = 560 港元（亦可由 800 × 70% 求得）。

7. （c）若下月目標入住率為 82%，在房間數目不變下需售出多少房晚？較本月增加多少？

答案：答案：目標房晚 = 12 000 × 82% = 9 840；增加 9 840 − 8 400 = 1 440 房晚。

8. （d）計算該月客房的利潤及利潤率。

答案：答案：變動成本 = 420 × 8 400 = 3 528 000；總成本 = 3 528 000 + 3 150 000 = 6 678 000；利潤 = 6 720 000 − 6 678 000 = 42 000 港元；利潤率 = 42 000 ÷ 6 720 000 × 100 = 0.6%。

3. 旅行團成本與收支平衡（18 分）

一家旅行社開辦曼谷五天團，每團 40 人，團費每人 8 800 港元。每人成本為機票 4 200 港元、酒店 1 600 港元、餐飲 900 港元、當地交通 500 港元；領隊薪酬、導遊服務費及保險合共 24 000 港元，屬固定成本，不隨人數改變。

9. （a）計算每人變動成本、全團總成本、全團利潤及每人利潤。

答案：答案：每人變動成本 = 4 200 + 1 600 + 900 + 500 = 7 200 港元；總成本 = 7 200 × 40 + 24 000 = 312 000；收入 = 8 800 × 40 = 352 000；全團利潤 = 40 000，每人利潤 = 1 000 港元。

10. （b）計算每人的邊際貢獻及全團的收支平衡人數。

答案：答案：邊際貢獻 = 8 800 − 7 200 = 1 600 港元；收支平衡人數 = 24 000 ÷ 1 600 = 15 人。

11. （c）若該團只收 30 人而團費不變，全團利潤是多少？

答案：答案：總邊際貢獻 = 1 600 × 30 = 48 000；利潤 = 48 000 − 24 000 = 24 000 港元。

12. （d）若團費提供 5% 折扣以吸引旅客，收支平衡人數是多少？

答案：答案：新團費 = 8 800 × 95% = 8 360；邊際貢獻 = 8 360 − 7 200 = 1 160；24 000 ÷ 1 160 = 20.69，故最少需 21 人。

4. 客源市場佔有率與增長率（18 分）

香港某年共接待旅客 8 000 千人次，其中內地市場 4 600 千人次、短途市場 1 800 千人次、長途市場 1 200 千人次、其他市場 400 千人次。去年旅客總數為 7 200 千人次，其中內地 4 000 千人次、長途市場 1 250 千人次。全年旅客總消費為 68 000 百萬港元。

13. （a）計算四個市場的佔有率（以百分率表示，取一位小數）。

答案：答案：內地 4 600 ÷ 8 000 = 57.5%；短途 1 800 ÷ 8 000 = 22.5%；長途 1 200 ÷ 8 000 = 15.0%；其他 400 ÷ 8 000 = 5.0%。

14. （b）計算旅客總數、內地市場及長途市場按年變動的百分率。

答案：答案：總數 (8 000 − 7 200) ÷ 7 200 = +11.1%；內地 (4 600 − 4 000) ÷ 4 000 = +15.0%；長途 (1 200 − 1 250) ÷ 1 250 = −4.0%（下跌 4%）。

15. （c）計算每名旅客的平均消費。

答案：答案：人均消費 = 68 000 百萬 ÷ 8 000 千人次 = 68 000 000 000 ÷ 8 000 000 = 8 500 港元。

16. （d）若明年旅客總數再增 8%，而市場結構不變，內地旅客將有多少千人次？

答案：答案：8 000 × 1.08 = 8 640 千人次；內地 = 8 640 × 57.5% = 4 968 千人次。

5. 餐廳食物成本與菜式定價（16 分）

一家餐廳每月營業額 1 250 000 港元，食物成本 400 000 港元，員工薪酬 350 000 港元，租金 180 000 港元，其他開支 150 000 港元。管理層希望把食物成本比率降至 30%。一道主菜的食物成本為 48 港元。

17. （a）計算現時的食物成本比率，以及把比率降至 30% 時食物成本須減少多少。

答案：答案：食物成本比率 = 400 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 32%；30% 下的食物成本上限 = 1 250 000 × 30% = 375 000；須減少 25 000 港元。

18. （b）若按 30% 食物成本比率定價，該主菜的售價應為多少？若實際只售 150 港元，食物成本比率是多少？

答案：答案：售價 = 48 ÷ 30% = 160 港元；售 150 港元時比率 = 48 ÷ 150 × 100 = 32%。

19. （c）計算員工成本比率及租金比率。

答案：答案：員工成本比率 = 350 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 28%；租金比率 = 180 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 14.4%。

20. （d）計算該月淨利潤及淨利率。

答案：答案：總開支 = 400 000 + 350 000 + 180 000 + 150 000 = 1 080 000；淨利潤 = 1 250 000 − 1 080 000 = 170 000 港元；淨利率 = 13.6%。

6. 主題公園承載量與收入結構（16 分）

一個主題公園每日最高可接待 30 000 人次。某日實際入場 24 000 人次，其中成人 15 000 人次、小童 9 000 人次。成人票價 480 港元，小童票價 320 港元。園內每人平均消費 200 港元。

21. （a）計算該日的承載量使用率。

答案：答案：使用率 = 24 000 ÷ 30 000 × 100 = 80%。

22. （b）計算該日門票總收入及平均票價。

答案：答案：門票收入 = 15 000 × 480 + 9 000 × 320 = 7 200 000 + 2 880 000 = 10 080 000 港元；平均票價 = 10 080 000 ÷ 24 000 = 420 港元。

23. （c）計算該日園內消費總額及全日總收入。

答案：答案：園內消費 = 24 000 × 200 = 4 800 000 港元；總收入 = 10 080 000 + 4 800 000 = 14 880 000 港元。

24. （d）若明年同日入場人次增 8%，票價及人均消費不變，門票收入預期是多少？

答案：答案：24 000 × 1.08 = 25 920 人次；門票收入 = 25 920 × 420 = 10 886 400 港元。