中四旅遊與款待練習卷

中四　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

1. 航班時差與飛行時間（16 分）

客機由香港國際機場飛往東京成田機場，香港時間上午 10 時 20 分起飛，飛行時間 4 小時 15 分。香港採用 UTC+8，東京採用 UTC+9，兩地時差 1 小時（東京較快）。回程班次於東京當地時間下午 6 時 40 分起飛，飛行時間 4 小時 5 分。兩地機場距離 2 890 公里。旅行社要求旅客於起飛前 2 小時到達機場辦理登機手續，抵達東京後需 45 分鐘辦理入境及提取行李。

1. （a）客機抵達東京的當地時間是幾時幾分？

2. （b）回程班次抵達香港的香港時間是幾時幾分？

3. （c）由旅客到達香港機場，至抵達東京酒店（入境及提取行李後）共需多少時間？以小時及分鐘表示。

4. （d）計算該程航班（去程）的平均飛行速度，以 km/h 表示，取整數。

2. 酒店入住率與每間可售房收益（16 分）

一家酒店有 400 間客房，該月共 30 日。全月售出 8 400 房晚，客房總收入為 6 720 000 港元。每間客房每日的變動成本為 420 港元，該月固定成本為 3 150 000 港元。

5. （a）計算該月的客房供應房晚數及入住率。

6. （b）計算平均每日房價（ADR）及每間可售房收益（RevPAR）。

7. （c）若下月目標入住率為 82%，在房間數目不變下需售出多少房晚？較本月增加多少？

8. （d）計算該月客房的利潤及利潤率。

3. 旅行團成本與收支平衡（18 分）

一家旅行社開辦曼谷五天團，每團 40 人，團費每人 8 800 港元。每人成本為機票 4 200 港元、酒店 1 600 港元、餐飲 900 港元、當地交通 500 港元；領隊薪酬、導遊服務費及保險合共 24 000 港元，屬固定成本，不隨人數改變。

9. （a）計算每人變動成本、全團總成本、全團利潤及每人利潤。

10. （b）計算每人的邊際貢獻及全團的收支平衡人數。

11. （c）若該團只收 30 人而團費不變，全團利潤是多少？

12. （d）若團費提供 5% 折扣以吸引旅客，收支平衡人數是多少？

4. 客源市場佔有率與增長率（18 分）

香港某年共接待旅客 8 000 千人次，其中內地市場 4 600 千人次、短途市場 1 800 千人次、長途市場 1 200 千人次、其他市場 400 千人次。去年旅客總數為 7 200 千人次，其中內地 4 000 千人次、長途市場 1 250 千人次。全年旅客總消費為 68 000 百萬港元。

13. （a）計算四個市場的佔有率（以百分率表示，取一位小數）。

14. （b）計算旅客總數、內地市場及長途市場按年變動的百分率。

15. （c）計算每名旅客的平均消費。

16. （d）若明年旅客總數再增 8%，而市場結構不變，內地旅客將有多少千人次？

5. 餐廳食物成本與菜式定價（16 分）

一家餐廳每月營業額 1 250 000 港元，食物成本 400 000 港元，員工薪酬 350 000 港元，租金 180 000 港元，其他開支 150 000 港元。管理層希望把食物成本比率降至 30%。一道主菜的食物成本為 48 港元。

17. （a）計算現時的食物成本比率，以及把比率降至 30% 時食物成本須減少多少。

18. （b）若按 30% 食物成本比率定價，該主菜的售價應為多少？若實際只售 150 港元，食物成本比率是多少？

19. （c）計算員工成本比率及租金比率。

20. （d）計算該月淨利潤及淨利率。

6. 主題公園承載量與收入結構（16 分）

一個主題公園每日最高可接待 30 000 人次。某日實際入場 24 000 人次，其中成人 15 000 人次、小童 9 000 人次。成人票價 480 港元，小童票價 320 港元。園內每人平均消費 200 港元。

21. （a）計算該日的承載量使用率。

22. （b）計算該日門票總收入及平均票價。

23. （c）計算該日園內消費總額及全日總收入。

24. （d）若明年同日入場人次增 8%，票價及人均消費不變，門票收入預期是多少？

TutorZone 中四旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。