中四旅游与款待练习卷（第一份）｜旅客增长、时区计算、主题公园收益、餐饮成本、汇率与承载力（附答案及评分参考）

练习卷 · 高中旅游与款待

本卷以香港旅游业实况为背景，涵盖旅客数字与市场份额、航班时区与飞行时间、主题公园门票收益与营运成本、餐饮成本率与定价、汇率换算与旅客预算，以及景点承载力与废物管理；每题附答案及评分参考，要求学生列式计算，训练旅游与款待科的数据分析与营运判断能力。

1. 访港旅客数字与市场份额（18 分）

某年访港旅客共 40,120,000 人次，较上一年增加 6,120,000 人次。客源市场分布为：内地 26,000,000 人次、短途市场 8,000,000 人次，其余为长途市场。另外，三年前访港旅客为 26,500,000 人次。

#	Question	Answer and marking notes
1	(a) 计算该年访港旅客的增长率（百分数，一位小数）。	答案：增长率 = 6,120,000 ÷ 34,000,000 × 100% = 18.0%。
2	(b) 分别计算内地、短途及长途市场占该年旅客总数的百分比。	答案：内地 64.8%；短途 19.9%；长途 15.3%（合共约 100%）。
3	(c) 以三年前为基期，求这三年旅客数字的年均复合增长率（CAGR，一位小数）。	答案：CAGR = (34,000,000 ÷ 26,500,000)^(1/3) − 1 = 8.7%。三年共增加 7,500,000 人次。
4	(d) 长途市场占比最小，旅行社可怎样设计产品吸引该市场？举一项并说明理由。	答案：可设计 4 至 5 晚的“一地深度游”套票，把住宿、导赏及交通预先打包。长途旅客飞行时数长、停留日数较多，较重视行程完整性与省时，套票可降低他们的规划成本，并提高人均消费。

2. 航班时区与飞行时间（16 分）

航班由香港（UTC+8）飞往伦敦（冬季 UTC+0），飞行时间 13 小时 30 分钟，于香港时间 23:45 起飞。

#	Question	Answer and marking notes
5	(a) 求抵达伦敦时的当地时间（注明是起飞后第几日）。	答案：起飞 23:45（香港时间）＋ 13 小时 30 分钟 = 香港时间翌日 13:15；伦敦慢 8 小时，故当地时间为 05:15（第二日）。
6	(b) 回程于伦敦当地时间 18:20 起飞，飞行 12 小时 45 分钟，求抵达香港的香港时间。	答案：伦敦 18:20 = 香港时间翌日 02:20；加飞行时间 12 小时 45 分钟 = 香港时间 15:05。
7	(c) 若改乘经迪拜转机的航班，转机停留 2 小时 30 分钟，总行程时间为多少？	答案：12 小时 45 分钟 ＋ 2 小时 30 分钟 = 15 小时 15 分钟。
8	(d) 除飞行时间外，旅客选择直航或转机航班时还会考虑哪两项因素？	答案：票价（转机通常较便宜）与行李及误机风险（转机需重新托运或可能错过接驳，直航较稳妥）；其他合理答案如航班班次、舒适度亦可。

3. 主题公园门票收益与成本（18 分）

某主题公园全年售出成人票 2,400,000 张（每张 $780）、小童票 2,100,000 张（每张 $560）、年票 700,000 张（平均每张 $1,200）。全年营运成本为 $2,900,000,000。

#	Question	Answer and marking notes
9	(a) 分别计算三类门票的收入及全年门票总收入。	答案：成人 $1,872,000,000；小童 $1,176,000,000；年票 $840,000,000；总收入 $3,888,000,000。
10	(b) 求平均每名入场旅客带来的门票收益（一位小数）。	答案：$3,888,000,000 ÷ 5,200,000 = $747.69。
11	(c) 求全年利润及利润率（百分数，一位小数）。	答案：利润 = $3,888,000,000 − $2,900,000,000 = $988,000,000；利润率 = $988,000,000 ÷ $3,888,000,000 × 100% = 25.4%。
12	(d) 园方把成人票价上调 8%%；若成人入场人次因此下跌 5%%，求新的成人票收入，并与原来的成人票收入比较。	答案：新票价 = $780 × 1.08 = $842.4；新入场人次 = 2,400,000 × 0.95 = 2,280,000；新收入 = $1,920,672,000；较原来 $1,872,000,000 增加 $48,672,000（约 2.6%）。票价加幅大于客量跌幅，收入仍上升。

4. 餐饮成本率与定价（16 分）

某餐厅一款套餐的食材成本为每份 $38，售价 $95；每日平均售出 320 份，每月营业 30 日。

#	Question	Answer and marking notes
13	(a) 求食材成本率及每份的毛利（毛利额与毛利率）。	答案：成本率 = $38 ÷ $95 × 100% = 40.0%；毛利 = $95 − $38 = $57；毛利率 = 60.0%。
14	(b) 计算每日及每月的毛利总额。	答案：每日 = $57 × 320 = $18,240；每月 = $18,240 × 30 = $547,200。
15	(c) 若食材成本上升 12%，而餐厅要维持 40% 的成本率，新售价应为多少？	答案：新食材成本 = $38 × 1.12 = $42.56；新售价 = $42.56 ÷ 0.4 = $106.40（可定为 $106）。
16	(d) 除加价外，餐厅可怎样在不影响成本率的情况下维持毛利？举一项。	答案：可透过标准分量控制、减少损耗（例如按销量备货）、以时令食材替代贵价食材，在维持成本率的同时压低每份食材成本，毛利随之稳定。

5. 汇率换算与旅客预算（16 分）

旅客准备以 HK$8,000 兑换日圆。银行牌价为 1 港元 = 19.2 日圆，找换店为 1 港元 = 18.9 日圆。

#	Question	Answer and marking notes
17	(a) 分别计算在银行及找换店可换得的日圆。	答案：银行 = 8,000 × 19.2 = 153,600 日圆；找换店 = 8,000 × 18.9 = 151,200 日圆。
18	(b) 两者相差多少日圆？换算回港元约值多少（以银行牌价计）？	答案：相差 153,600 − 151,200 = 2,400 日圆；折合 2,400 ÷ 19.2 ≈ HK$125.0。
19	(c) 旅客买一件标价 12,000 日圆（未含 8% 消费税）的货品，含税价是多少？	答案：含税价 = 12,000 × 1.08 = 12,960 日圆。

#	Question	Answer and marking notes
20	(d) 机票 HK$4,200、住宿每晚 HK$900（共 5 晚）、每日使费 HK$600（共 6 日）。求旅费总额；若预算为 HK$15,000，尚余多少?	答案：住宿 $4,500；使费 $3,600；总额 $4,200 + $4,500 + $3,600 = $12,300；预算 $15,000 尚余 $2,700。

6. 景点承载力与废物管理（16 分）

某景点每日旅客上限为 30,000 人次，平日实际平均 27,500 人次。每位旅客每日平均产生 0.85 公斤废物，现时回收率为 35%，每人往返交通平均排放 12 公斤二氧化碳。

#	Question	Answer and marking notes
21	(a) 平日的使用率是多少（一位小数）？用一句说明它是否已接近上限。	答案：27,500 ÷ 30,000 × 100% = 91.7%，已达上限九成以上，只剩 2,500 人次空间，属接近饱和。
22	(b) 求每日废物总量（公斤及公吨，一位小数）。	答案：27,500 × 0.85 = 23375 公斤 ≈ 23.4 公吨。
23	(c) 按现时回收率，求每日送去堆填区的废物量；若回收率提升至 50%，可减少多少?	答案：回收 8181 公斤、堆填 15194 公斤；提升至 50% 后堆填 11688 公斤，减少 3506 公斤。
24	(d) 求每日旅客交通的二氧化碳总排放量，并提出一项管理承载力的措施。	答案：27,500 × 12 = 330,000 公斤二氧化碳。措施：推行网上预约及分时段入场，把旅客量分散至非繁忙时段，并以穿梭巴士或渡轮等集体运输减少人均排放。