中四旅遊與款待練習卷

中四　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

1. 訪港旅客數字與市場份額（18 分）

某年訪港旅客共 40,120,000 人次，較上一年增加 6,120,000 人次。客源市場分布為：內地 26,000,000 人次、短途市場 8,000,000 人次，其餘為長途市場。另外，三年前訪港旅客為 26,500,000 人次。

1. (a) 計算該年訪港旅客的增長率（百分數，一位小數）。

答案：答案：增長率 = 6,120,000 ÷ 34,000,000 × 100% = 18.0%。

2. (b) 分別計算內地、短途及長途市場佔該年旅客總數的百分比。

答案：答案：內地 64.8%；短途 19.9%；長途 15.3%（合共約 100%）。

3. (c) 以三年前為基期，求這三年旅客數字的年均複合增長率（CAGR，一位小數）。

答案：答案：CAGR = (34,000,000 ÷ 26,500,000)^(1/3) − 1 = 8.7%。三年共增加 7,500,000 人次。

4. (d) 長途市場佔比最小，旅行社可怎樣設計產品吸引該市場？舉一項並說明理由。

答案：答案：可設計 4 至 5 晚的「一地深度遊」套票，把住宿、導賞及交通預先打包。長途旅客飛行時數長、停留日數較多，較重視行程完整性與省時，套票可降低他們的規劃成本，並提高人均消費。

2. 航班時區與飛行時間（16 分）

航班由香港（UTC+8）飛往倫敦（冬季 UTC+0），飛行時間 13 小時 30 分鐘，於香港時間 23:45 起飛。

5. (a) 求抵達倫敦時的當地時間（註明是起飛後第幾日）。

答案：答案：起飛 23:45（香港時間） + 13 小時 30 分鐘 = 香港時間翌日 13:15；倫敦慢 8 小時，故當地時間為 05:15（第二日）。

6. (b) 回程於倫敦當地時間 18:20 起飛，飛行 12 小時 45 分鐘，求抵達香港的香港時間。

答案：答案：倫敦 18:20 = 香港時間翌日 02:20；加飛行時間 12 小時 45 分鐘 = 香港時間 15:05。

7. (c) 若改乘經迪拜轉機的航班，轉機停留 2 小時 30 分鐘，總行程時間為多少？

答案：答案：12 小時 45 分鐘 + 2 小時 30 分鐘 = 15 小時 15 分鐘。

8. (d) 除飛行時間外，旅客選擇直航或轉機航班時還會考慮哪兩項因素？

答案：答案：票價（轉機通常較便宜）與行李及誤機風險（轉機需重新托運或可能錯過接駁，直航較穩妥）；其他合理答案如航班班次、舒適度亦可。

3. 主題公園門票收益與成本（18 分）

某主題公園全年售出成人票 2,400,000 張（每張 $780）、小童票 2,100,000 張（每張 $560）、年票 700,000 張（平均每張 $1,200）。全年營運成本為 $2,900,000,000。

9. (a) 分別計算三類門票的收入及全年門票總收入。
答案：答案：成人 $1,872,000,000；小童 $1,176,000,000；年票 $840,000,000；總收入 $3,888,000,000。

10. (b) 求平均每名入場旅客帶來的門票收益（一位小數）。
答案：答案：$3,888,000,000 ÷ 5,200,000 = $747.69。

11. (c) 求全年利潤及利潤率（百分數，一位小數）。
答案：答案：利潤 = $3,888,000,000 − $2,900,000,000 = $988,000,000；利潤率 = $988,000,000 ÷ $3,888,000,000 × 100% = 25.4%。

12. (d) 園方把成人票價上調 8%%；若成人入場人次因此下跌 5%%，求新的成人票收入，並與原來的成人票收入比較。
答案：答案：新票價 = $780 × 1.08 = $842.4；新入場人次 = 2,400,000 × 0.95 = 2,280,000；新收入 = $1,920,672,000；較原來 $1,872,000,000 增加 $48,672,000（約 2.6%）。票價加幅大於客量跌幅，收入仍上升。

4. 餐飲成本率與定價（16 分）

某餐廳一款套餐的食材成本為每份 $38，售價 $95；每日平均售出 320 份，每月營業 30 日。

13. (a) 求食材成本率及每份的毛利（毛利額與毛利率）。
答案：答案：成本率 = $38 ÷ $95 × 100% = 40.0%；毛利 = $95 − $38 = $57；毛利率 = 60.0%。

14. (b) 計算每日及每月的毛利總額。
答案：答案：每日 = $57 × 320 = $18,240；每月 = $18,240 × 30 = $547,200。

15. (c) 若食材成本上升 12%，而餐廳要維持 40% 的成本率，新售價應為多少？
答案：答案：新食材成本 = $38 × 1.12 = $42.56；新售價 = $42.56 ÷ 0.4 = $106.40（可定為 $106）。

16. (d) 除加價外，餐廳可怎樣在不影響成本率的情況下維持毛利？舉一項。
答案：答案：可透過標準份量控制、減少損耗（例如按銷量備貨）、以時令食材替代貴價食材，在維持成本率的同時壓低每份食材成本，毛利隨之穩定。

5. 匯率換算與旅客預算（16 分）

旅客準備以 HK$8,000 兌換日圓。銀行牌價為 1 港元 = 19.2 日圓，找換店為 1 港元 = 18.9 日圓。

17. (a) 分別計算在銀行及找換店可換得的日圓。
答案：答案：銀行 = 8,000 × 19.2 = 153,600 日圓；找換店 = 8,000 × 18.9 = 151,200 日圓。

18. (b) 兩者相差多少日圓？換算回港元約值多少（以銀行牌價計）？
答案：答案：相差 153,600 − 151,200 = 2,400 日圓；折合 2,400 ÷ 19.2 ≈ HK$125.0。

19. (c) 旅客買一件標價 12,000 日圓（未含 8% 消費稅）的貨品，含稅價是多少？

答案：答案：含稅價 = 12,000 × 1.08 = 12,960 日圓。

20. (d) 機票 HK$4,200、住宿每晚 HK$900（共 5 晚）、每日使費 HK$600（共 6 日）。求旅費總額；若預算為 HK$15,000，尚餘多少？

答案：答案：住宿 $4,500；使費 $3,600；總額 $4,200 + $4,500 + $3,600 = $12,300；預算 $15,000 尚餘 $2,700。

6. 景點承載力與廢物管理（16 分）

某景點每日旅客上限為 30,000 人次，平日實際平均 27,500 人次。每位旅客每日平均產生 0.85 公斤廢物，現時回收率為 35%，每人往返交通平均排放 12 公斤二氧化碳。

21. (a) 平日的使用率是多少（一位小數）？用一句說明它是否已接近上限。

答案：答案：27,500 ÷ 30,000 × 100% = 91.7%，已達上限九成以上，只剩 2,500 人次空間，屬接近飽和。

22. (b) 求每日廢物總量（公斤及公噸，一位小數）。

答案：答案：27,500 × 0.85 = 23375 公斤 ≈ 23.4 公噸。

23. (c) 按現時回收率，求每日送去堆填區的廢物量；若回收率提升至 50%，可減少多少？

答案：答案：回收 8181 公斤、堆填 15194 公斤；提升至 50% 後堆填 11688 公斤，減少 3506 公斤。

24. (d) 求每日旅客交通的二氧化碳總排放量，並提出一項管理承載力的措施。

答案：答案：27,500 × 12 = 330,000 公斤二氧化碳。措施：推行網上預約及分時段入場，把旅客量分散至非繁忙時段，並以穿梭巴士或渡輪等集體運輸減少人均排放。

TutorZone 中四旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。