中四旅遊與款待練習卷

中四　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

1. 訪港旅客數字與市場份額（18 分）

某年訪港旅客共 40,120,000 人次，較上一年增加 6,120,000 人次。客源市場分布為：內地 26,000,000 人次、短途市場 8,000,000 人次，其餘為長途市場。另外，三年前訪港旅客為 26,500,000 人次。

1. (a) 計算該年訪港旅客的增長率（百分數，一位小數）。

2. (b) 分別計算內地、短途及長途市場佔該年旅客總數的百分比。

3. (c) 以三年前為基期，求這三年旅客數字的年均複合增長率（CAGR，一位小數）。

4. (d) 長途市場佔比最小，旅行社可怎樣設計產品吸引該市場？舉一項並說明理由。

2. 航班時區與飛行時間（16 分）

航班由香港（UTC+8）飛往倫敦（冬季 UTC+0），飛行時間 13 小時 30 分鐘，於香港時間 23:45 起飛。

5. (a) 求抵達倫敦時的當地時間（註明是起飛後第幾日）。

6. (b) 回程於倫敦當地時間 18:20 起飛，飛行 12 小時 45 分鐘，求抵達香港的香港時間。

7. (c) 若改乘經迪拜轉機的航班，轉機停留 2 小時 30 分鐘，總行程時間為多少？

8. (d) 除飛行時間外，旅客選擇直航或轉機航班時還會考慮哪兩項因素？

3. 主題公園門票收益與成本（18 分）

某主題公園全年售出成人票 2,400,000 張（每張 $780）、小童票 2,100,000 張（每張 $560）、年票 700,000 張（平均每張 $1,200）。全年營運成本為 $2,900,000,000。

9. (a) 分別計算三類門票的收入及全年門票總收入。

10. (b) 求平均每名入場旅客帶來的門票收益（一位小數）。

11. (c) 求全年利潤及利潤率（百分數，一位小數）。

12. (d) 園方把成人票價上調 8%%；若成人入場人次因此下跌 5%%，求新的成人票收入，並與原來的成人票收入比較。

4. 餐飲成本率與定價（16 分）

某餐廳一款套餐的食材成本為每份 $38，售價 $95；每日平均售出 320 份，每月營業 30 日。

13. (a) 求食材成本率及每份的毛利（毛利額與毛利率）。

14. (b) 計算每日及每月的毛利總額。

15. (c) 若食材成本上升 12%，而餐廳要維持 40% 的成本率，新售價應為多少？

16. (d) 除加價外，餐廳可怎樣在不影響成本率的情況下維持毛利？舉一項。

5. 匯率換算與旅客預算（16 分）

旅客準備以 HK$8,000 兌換日圓。銀行牌價為 1 港元 = 19.2 日圓，找換店為 1 港元 = 18.9 日圓。

17. (a) 分別計算在銀行及找換店可換得的日圓。

18. (b) 兩者相差多少日圓？換算回港元約值多少（以銀行牌價計）？

19. (c) 旅客買一件標價 12,000 日圓（未含 8% 消費稅）的貨品，含稅價是多少？

20. (d) 機票 HK$4,200、住宿每晚 HK$900（共 5 晚）、每日使費 HK$600（共 6 日）。求旅費總額；若預算為 HK$15,000，尚餘多少？

6. 景點承載力與廢物管理（16 分）

某景點每日旅客上限為 30,000 人次，平日實際平均 27,500 人次。每位旅客每日平均產生 0.85 公斤廢物，現時回收率為 35%，每人往返交通平均排放 12 公斤二氧化碳。

21. (a) 平日的使用率是多少（一位小數）？用一句說明它是否已接近上限。

22. (b) 求每日廢物總量（公斤及公噸，一位小數）。

23. (c) 按現時回收率，求每日送去堆填區的廢物量；若回收率提升至 50%，可減少多少？

24. (d) 求每日旅客交通的二氧化碳總排放量，並提出一項管理承載力的措施。

TutorZone 中四旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。