中五旅遊與款待練習卷｜套票定價、航空時區、酒店營運指標、餐飲成本與承載力

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

旅遊業界結構與套票定價

細閱下列旅行社資料，回答問題。

1. 某旅行社組合一個三天套票：來回機票 3200 元、酒店四晚每晚 750 元、機場接送 300 元。計算套票的淨成本。

答案：答案：3200 + 4 × 750 + 300 = 6500 元。

2. 該旅行社在淨成本之上加 12% 作毛利。計算套票售價。

答案：答案：6500 × 1.12 = 7280 元。

3. 同類套票在市場售 7000 元。計算該社售價較市場高出的百分比。

答案：答案：（7280 − 7000）÷ 7000 × 100% = 4%。

4. 指出旅遊營辦商與旅遊代理商的一項分別。

答案：答案：旅遊營辦商自行組合並經營旅遊產品，承擔產品滯銷的風險；旅遊代理商只代客人向供應商預訂，收取佣金。

航空客運與時區計算

根據下列航班資料計算。

5. 航班在香港時間 09:40 起飛，飛行時間 12 小時 25 分，目的地為倫敦（冬季 UTC+0）。計算抵達時的當地時間。

答案：答案：09:40 加 12 小時 25 分是 22:05（香港時間）；減 8 小時時差，抵達當地時間為 14:05。

6. 回程航班在倫敦時間 18:10 起飛，飛行時間 12 小時 05 分。計算抵達香港的時間。

答案：答案：18:10 加 12 小時 05 分是 30:15，即翌日 06:15（UTC）；加 8 小時時差，抵港時間為翌日 14:15。

7. 機票淨票價 4800 元，燃油附加費 320 元、機場稅 120 元、服務費 80 元。計算總票價。

答案：答案：4800 + 320 + 120 + 80 = 5320 元。

8. 代理商按淨票價收取 6% 佣金。計算佣金金額。

答案：答案：4800 × 6% = 288 元。

酒店營運指標

某酒店有 320 間客房，回答下列問題。

9. 某晚售出 272 間客房。計算該晚入住率。

答案：答案：272 ÷ 320 × 100% = 85%。

10. 該晚房間總收入 435200 元。計算平均房價（ADR）與每間可售房收入（RevPAR），並說明兩者關聯。

答案：答案：ADR = 435200 ÷ 272 = 1600 元；RevPAR = 435200 ÷ 320 = 1360 元，亦等於 85% × 1600 元。

11. 每名房務員每更可整理 14 間客房。該晚 272 間房最少需要多少名房務員？

答案：答案：272 ÷ 14 = 19.43，須向上取整，最少 20 名。

12. 指出酒店以 RevPAR 而非單看入住率評估表現的一項原因。

答案：答案：RevPAR 同時反映房價與銷量；入住率高但房價壓得過低時，RevPAR 下降，總收入未必增加。

餐飲成本與定價

根據下列餐飲數據計算。

13. 某菜式的食物成本為 76 元，食物成本率定為 38%。計算售價。

答案：答案：76 ÷ 0.38 = 200 元。

14. 管理層要求毛利率 68%，食物成本 96 元。計算售價。

答案：答案：96 ÷（1 − 0.68）= 96 ÷ 0.32 = 300 元。

15. 自助餐有 250 個座位，該時段入座率 88%，人均消費 268 元。計算該時段餐飲收入。

答案：答案：250 × 88% = 220 位，220 × 268 = 58960 元。

16. 食物成本率上升而售價不變，說明對毛利的影響。

答案：答案：毛利下降。毛利率等於 1 減食物成本率，成本率每上升 1 個百分點，毛利率即下降 1 個百分點。

旅客行為與服務質素

根據下列旅客調查結果回答。

17. 500 份旅客問卷中有 385 份表示滿意。計算滿意率。

答案：答案：385 ÷ 500 × 100% = 77%。

18. 全年接待 25000 名旅客，接獲 155 宗投訴。計算每千名旅客的投訴宗數。

答案：答案：155 ÷ 25000 × 1000 = 6.2 宗。

19. 說明服務質素五個構面中「可靠性」的意思。

答案：答案：可靠性指按承諾準確無誤地提供服務，例如準時接送、預訂的房間確實保留。

20. 指出文化差異可能影響旅客滿意度的一個例子。

答案：答案：部分文化重視個人空間與安靜，若導遊全程高聲講解，旅客可能視為失禮而降低滿意度。

可持續旅遊與承載力

根據下列目的地資料回答。

21. 某沙灘面積 12000 平方米，每人平均需要 6 平方米。計算該沙灘每日的旅客承載力。

答案：答案：12000 ÷ 6 = 2000 人。

22. 旺季每日到訪 2600 人。計算超出承載力的百分比。

答案：答案：（2600 − 2000）÷ 2000 × 100% = 30%。

23. 指出三項減少旅遊對環境影響的管理措施。

答案：答案：限制每日入場人數並須預約；以步道與圍欄分流；推行垃圾分類與即日清運。

24. 說明「旅遊承載力」的意思。

答案：答案：目的地在不損害環境、社會文化與旅客體驗的前提下，可容納的旅客數量或活動強度。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。