中五旅游与款待练习卷｜酒店入住率与 RevPAR、汇率换算、飞行时间与时区、载客率、餐饮成本与菜单定价、行程费用、旅客增长与市场占有率、承载力与碳排放、定价与回本期

中五　旅游与款待　｜　时限：90 分钟　｜　总分：100 分　｜　共 24 题

甲、酒店营运与入住率（18 分）

入住率 = 已售房间数 ÷ 可售房间数 × 100%；平均房价（ADR）= 客房收入 ÷ 已售房间数；每间可售房收入（RevPAR）= 客房收入 ÷ 可售房间数，亦等于入住率 × ADR。

1. 一间酒店有 320 间客房，某晚售出 272 间，平均房价为 HK$880。求入住率及每间可售房收入（RevPAR）。（4 分）

答案：入住率 = 272 ÷ 320 × 100 = 85 %；RevPAR = 880 × 85 % = HK$ 748，亦可由 272 × 880 ÷ 320 求得，结果相同。

2. 一名旅客预算 US$1,250，汇率为 US$1 = HK$7.80。若港元升至 US$1 = HK$7.50，求他可换得的港币差额及港币升值的影响百分比。（5 分）

答案：原汇率可得 1 250 × 7.80 = HK$ 9750；新汇率可得 1 250 × 7.50 = HK$ 9375；差额 = 9750 − 9375 = HK$ 375，即少收 375 ÷ 9750 × 100 = 3.85 %。港元升值令旅客兑换所得减少，来港成本上升。

3. 航班于香港时间 23:40（UTC+8）起飞，翌日 05:30（UTC+0）抵达伦敦。求飞行时间。（5 分）

答案：起飞时 UTC 为 23:40 − 8 小时 = 15:40；抵达时 UTC 为 05:30。由 15:40 至翌日 05:30 共 13 小时 50 分（830 分钟）。作答时必须先统一时区再相减。

4. 一部航机有 240 个座位，某程载客 204 人。求载客率，并说明航空公司为何重视此指标。（4 分）

答案：载客率 = 204 ÷ 240 × 100 = 85 %。载客率直接影响单位成本，座位空置即收入流失，故航空公司以票价及班次调节载客率。

乙、餐饮成本与菜单定价（17 分）

食物成本率 = 食物成本 ÷ 食物营业额 × 100%；目标售价 = 每客食物成本 ÷ 目标成本率；主要成本率 =（食物成本 + 人工成本）÷ 营业额 × 100%。

5. 某餐厅食物成本为 HK$42 000，食物营业额为 HK$140 000。求食物成本率。（4 分）

答案：食物成本率 = 42 000 ÷ 140 000 × 100 = 30 %。业界一般以 30 % 至 35 % 为合理范围，30 % 属可接受水平。

6. 某菜式每客食物成本为 HK$48，餐厅目标食物成本率为 32%。求应定的售价。（4 分）

答案：售价 = 48 ÷ 0.32 = HK$ 150。若售价低于此数，食物成本率便会超过 32 %，毛利被压缩。

7. 某餐厅营业额 HK$1 250 000，食物成本 HK$400 000，人工成本 HK$350 000。求主要成本率及毛利百分比。（5 分）

答案：主要成本 = 400 000 + 350 000 = HK$ 750 000，主要成本率 = 750 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 60 %；毛利 = 1 250 000 − 400 000 = HK$ 850 000，毛利率 = 850 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 68 %。

8. 同月该餐厅接待 5 000 位客人。求每客平均消费。（4 分）

答案：每客平均消费 = 1 250 000 ÷ 5 000 = HK$ 250。此数与菜单定价及加点率一并用来评估营运表现。

丙、行程、交通与行李费用（16 分）

行程总时间为各段车程、活动及用餐时间之和；团体车费分摊至每人 = 总车费 ÷ 人数；超重行李费 = 超重公斤 × 每公斤收费。

9. 一个 45 人旅行团租用旅游巴来回，车费共 HK$3 600，另加 5 % 司机小费。求总车费及每人分摊金额。（4 分）

答案：小费 = 3 600 × 5 % = HK$ 180，总车费 = 3 600 + 180 = HK$ 3780；每人 = 3780 ÷ 45 = HK$ 84。

10. 行程 09:30 出发，车程 1 小时 15 分，景点停留 2 小时 30 分，午餐 1 小时。求行程总时数及返回时间。（4 分）

答案：总时间 = 75 + 150 + 60 = 285 分钟 = 4 小时 45 分；09:30 + 4 小时 45 分 = 14:15。编排行程须预留弹性应对交通延误。

11. 航空公司提供 20 公斤免费托运，超重每公斤收 US$15。旅客行李重 26.5 公斤，汇率 US$1 = HK$7.80。求超重费（美元及港币）。（5 分）

答案：超重 = 26.5 − 20 = 6.5 公斤；费用 = 6.5 × 15 = US$ 97.5；折合港币 = 97.5 × 7.80 = HK$ 760.5。

12. 旅游巴行程全长 168 公里，行车时间 2 小时 20 分。求平均时速。（3 分）

答案：时间 = 140 分钟 = 2.33 小时；平均时速 = 168 ÷ 2.33 = 72 公里 / 小时。

丁、旅客流量与市场数据（17 分）

增长率 =（本期 − 上期）÷ 上期 × 100%；市场占有率 = 本身营业额 ÷ 市场总营业额 × 100%；人均消费 = 总收益 ÷ 旅客数。

13. 某地访港旅客由 4 800 000 人次增至 5 520 000 人次。求增幅；若其中 45 % 为过夜旅客，求过夜旅客人次。（5 分）

答案：增幅 = (5 520 000 − 4 800 000) ÷ 4 800 000 × 100 = 15 %；过夜旅客 = 5 520 000 × 45 % = 2,484,000 人次。过夜旅客消费较高，是收益关键。

14. 某城市有 8 000 间酒店客房，某晚售出 6 800 间。求入住率。（4 分）

答案：入住率 = 6 800 ÷ 8 000 × 100 = 85 %。与 65 % 至 75 % 的长期平均比较，85 % 属旺市水平。

15. 该地过夜旅客共 2 484 000 人次，旅游总收益 HK$49 680 百万。求人均消费。（4 分）

答案：人均消费 = 49 680 000 000 ÷ 2 484 000 = HK$ 20000。人均消费可比较不同客源市场的价值。

16. 某旅行社营业额 HK$86 000 000，全市旅行社市场总额 HK$430 000 000。求市场占有率。（4 分）
答案：市占率 = 86 000 000 ÷ 430 000 000 × 100 = 20 %。市占率上升未必代表利润上升，须同时看毛利率。

戊、可持续旅游与承载力（16 分）

超载百分比 =（实际人次 − 承载上限）÷ 承载上限 × 100%；碳排放 = 距离 × 每人每公里排放；植树数量 = 总排放 ÷ 每棵树年吸收量（向上取整）。

17. 某景区每日承载上限为 3 000 人次，旺季单日录得 3 600 人次。求超载百分比。（4 分）
答案：超载 = (3 600 − 3 000) ÷ 3 000 × 100 = 20 %。逾载令设施损耗加快、居民生活受扰，应以预约制及分流控制人流。

18. 一段 3 200 公里的航程，每人每公里排放 0.15 公斤二氧化碳。求每人排放量；若一棵树每年吸收 21 公斤，求抵销所需的树木数量。（5 分）
答案：排放 = 3 200 × 0.15 = 480 公斤；树木 = 480 ÷ 21 = 22.86，向上取整需 23 棵。抵销只是补偿，首要仍是减少不必要的飞行。

19. 一间有 240 间房的酒店，每房每日用水 350 升。求每日总用水量（升及立方米）；若推行节水措施减少 12 %，求节省水量。（4 分）
答案：总用水 = 240 × 350 = 84000 升 = 84 立方米；节省 = 84000 × 12 % = 10080 升。

20. 某度假村每日产生 1 250 公斤废物，其中 375 公斤回收。求回收率。（3 分）
答案：回收率 = 375 ÷ 1 250 × 100 = 30 %。其余 875 公斤须分类处理，目标应逐步提升至五成以上。

己、定价、利润与回本期（16 分）

加成定价：售价 = 成本 ×（1 + 加成率）；折扣后价格 = 标价 × 折扣率，再加服务费；利润率 = 利润 ÷ 营业额 × 100%；回本期 = 投资额 ÷ 每年净现金流。

21. 一个套票成本 HK$2 400，旅行社按成本加成 25 %。求售价及每张毛利。（4 分）
答案：售价 = 2 400 × 1.25 = HK$ 3000；毛利 = 3000 − 2 400 = HK$ 600。

22. 一间酒店房间标价 HK$4 800，淡季八折，另加 10 % 服务费。求客人实付金额。（5 分）
答案：折后 = 4 800 × 0.8 = HK$ 3840；加服务费 = 3840 × 1.10 = HK$ 4224。折扣连服务费的净减幅为 12 %。

23. 某旅行团收入 HK$860 000，总成本 HK$645 000。求利润及利润率。（4 分）
答案：利润 = 860 000 − 645 000 = HK$ 215000；利润率 = 215000 ÷ 860 000 × 100 = 25 %。

24. 一项设备投资 HK$1 200 000，每年净现金流 HK$240 000。求回本期。（3 分）
答案：回本期 = 1 200 000 ÷ 240 000 = 5 年。若现金流每年不平均，须逐年累计至投资额为止。

TutorZone 中五旅游与款待练习卷｜题目与文章为原创，并非任何学校或出版社的教材。