中五旅遊與款待練習卷｜酒店入住率與 RevPAR、匯率換算、飛行時間與時區、載客率、餐飲成本與菜單定價、行程費用、旅客增長與市場佔有率、承載力與碳排放、定價與回本期

中五　旅遊與款待　｜　時限：90 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

甲、酒店營運與入住率（18 分）

入住率 = 已售房間數 ÷ 可售房間數 × 100%；平均房價（ADR）= 客房收入 ÷ 已售房間數；每間可售房收入（RevPAR）= 客房收入 ÷ 可售房間數，亦等於入住率 × ADR。

1. 一間酒店有 320 間客房，某晚售出 272 間，平均房價為 HK$880。求入住率及每間可售房收入（RevPAR）。（4 分）

答案：入住率 = 272 ÷ 320 × 100 = 85 %；RevPAR = 880 × 85 % = HK$ 748，亦可由 272 × 880 ÷ 320 求得，結果相同。

2. 一名旅客預算 US$1,250，匯率為 US$1 = HK$7.80。若港元升至 US$1 = HK$7.50，求他可換得的港幣差額及港幣升值的影響百分比。（5 分）

答案：原匯率可得 1 250 × 7.80 = HK$ 9750；新匯率可得 1 250 × 7.50 = HK$ 9375；差額 = 9750 − 9375 = HK$ 375，即少收 375 ÷ 9750 × 100 = 3.85 %。港元升值令旅客兌換所得減少，來港成本上升。

3. 航班於香港時間 23:40（UTC+8）起飛，翌日 05:30（UTC+0）抵達倫敦。求飛行時間。（5 分）

答案：起飛時 UTC 為 23:40 − 8 小時 = 15:40；抵達時 UTC 為 05:30。由 15:40 至翌日 05:30 共 13 小時 50 分（830 分鐘）。作答時必須先統一時區再相減。

4. 一部航機有 240 個座位，某程載客 204 人。求載客率，並說明航空公司為何重視此指標。（4 分）

答案：載客率 = 204 ÷ 240 × 100 = 85 %。載客率直接影響單位成本，座位空置即收入流失，故航空公司以票價及班次調節載客率。

乙、餐飲成本與菜單定價（17 分）

食物成本率 = 食物成本 ÷ 食物營業額 × 100%；目標售價 = 每客食物成本 ÷ 目標成本率；主要成本率 =（食物成本 + 人工成本）÷ 營業額 × 100%。

5. 某餐廳食物成本為 HK$42 000，食物營業額為 HK$140 000。求食物成本率。（4 分）

答案：食物成本率 = 42 000 ÷ 140 000 × 100 = 30 %。業界一般以 30 % 至 35 % 為合理範圍，30 % 屬可接受水平。

6. 某菜式每客食物成本為 HK$48，餐廳目標食物成本率為 32%。求應定的售價。（4 分）

答案：售價 = 48 ÷ 0.32 = HK$ 150。若售價低於此數，食物成本率便會超過 32 %，毛利被壓縮。

7. 某餐廳營業額 HK$1 250 000，食物成本 HK$400 000，人工成本 HK$350 000。求主要成本率及毛利百分比。（5 分）

答案：主要成本 = 400 000 + 350 000 = HK$ 750 000，主要成本率 = 750 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 60 %；毛利 = 1 250 000 − 400 000 = HK$ 850 000，毛利率 = 850 000 ÷ 1 250 000 × 100 = 68 %。

8. 同月該餐廳接待 5 000 位客人。求每客平均消費。（4 分）

答案：每客平均消費 = 1 250 000 ÷ 5 000 = HK$ 250。此數與菜單定價及加點率一併用來評估營運表現。

丙、行程、交通與行李費用（16 分）

行程總時間為各段車程、活動及用餐時間之和；團體車費分攤至每人 = 總車費 ÷ 人數；超重行李費 = 超重公斤 × 每公斤收費。

9. 一個 45 人旅行團租用旅遊巴來回，車費共 HK$3 600，另加 5 % 司機小費。求總車費及每人分攤金額。（4 分）

答案：小費 = 3 600 × 5 % = HK$ 180，總車費 = 3 600 + 180 = HK$ 3780；每人 = 3780 ÷ 45 = HK$ 84。

10. 行程 09:30 出發，車程 1 小時 15 分，景點停留 2 小時 30 分，午餐 1 小時。求行程總時數及返回時間。（4 分）

答案：總時間 = 75 + 150 + 60 = 285 分鐘 = 4 小時 45 分；09:30 + 4 小時 45 分 = 14:15。編排行程須預留彈性應對交通延誤。

11. 航空公司提供 20 公斤免費託運，超重每公斤收 US$15。旅客行李重 26.5 公斤，匯率 US$1 = HK$7.80。求超重費（美元及港幣）。（5 分）

答案：超重 = 26.5 − 20 = 6.5 公斤；費用 = 6.5 × 15 = US$ 97.5；折合港幣 = 97.5 × 7.80 = HK$ 760.5。

12. 旅遊巴行程全長 168 公里，行車時間 2 小時 20 分。求平均時速。（3 分）

答案：時間 = 140 分鐘 = 2.33 小時；平均時速 = 168 ÷ 2.33 = 72 公里 / 小時。

丁、旅客流量與市場數據（17 分）

增長率 =（本期 − 上期）÷ 上期 × 100%；市場佔有率 = 本身營業額 ÷ 市場總營業額 × 100%；人均消費 = 總收益 ÷ 旅客數。

13. 某地訪港旅客由 4 800 000 人次增至 5 520 000 人次。求增幅；若其中 45 % 為過夜旅客，求過夜旅客人次。（5 分）

答案：增幅 = (5 520 000 − 4 800 000) ÷ 4 800 000 × 100 = 15 %；過夜旅客 = 5 520 000 × 45 % = 2,484,000 人次。過夜旅客消費較高，是收益關鍵。

14. 某城市有 8 000 間酒店客房，某晚售出 6 800 間。求入住率。（4 分）

答案：入住率 = 6 800 ÷ 8 000 × 100 = 85 %。與 65 % 至 75 % 的長期平均比較，85 % 屬旺市水平。

15. 該地過夜旅客共 2 484 000 人次，旅遊總收益 HK$49 680 百萬。求人均消費。（4 分）

答案：人均消費 = 49 680 000 000 ÷ 2 484 000 = HK$ 20000。人均消費可比較不同客源市場的價值。

16. 某旅行社營業額 HK$86 000 000，全市旅行社市場總額 HK$430 000 000。求市場佔有率。（4 分）
答案：市佔率 = 86 000 000 ÷ 430 000 000 × 100 = 20 %。市佔率上升未必代表利潤上升，須同時看毛利率。

戊、可持續旅遊與承載力（16 分）

超載百分比 =（實際人次 − 承載上限）÷ 承載上限 × 100%；碳排放 = 距離 × 每人每公里排放；植樹數量 = 總排放 ÷ 每棵樹年吸收量（向上取整）。

17. 某景區每日承載上限為 3 000 人次，旺季單日錄得 3 600 人次。求超載百分比。（4 分）
答案：超載 = (3 600 − 3 000) ÷ 3 000 × 100 = 20 %。逾載令設施損耗加快、居民生活受擾，應以預約制及分流控制人流。

18. 一段 3 200 公里的航程，每人每公里排放 0.15 公斤二氧化碳。求每人排放量；若一棵樹每年吸收 21 公斤，求抵銷所需的樹木數量。（5 分）
答案：排放 = 3 200 × 0.15 = 480 公斤；樹木 = 480 ÷ 21 = 22.86，向上取整需 23 棵。抵銷只是補償，首要仍是減少不必要的飛行。

19. 一間有 240 間房的酒店，每房每日用水 350 公升。求每日總用水量（公升及立方米）；若推行節水措施減少 12 %，求節省水量。（4 分）
答案：總用水 = 240 × 350 = 84000 公升 = 84 立方米；節省 = 84000 × 12 % = 10080 公升。

20. 某度假村每日產生 1 250 公斤廢物，其中 375 公斤回收。求回收率。（3 分）
答案：回收率 = 375 ÷ 1 250 × 100 = 30 %。其餘 875 公斤須分類處理，目標應逐步提升至五成以上。

己、定價、利潤與回本期（16 分）

加成定價：售價 = 成本 ×（1 + 加成率）；折扣後價格 = 標價 × 折扣率，再加服務費；利潤率 = 利潤 ÷ 營業額 × 100%；回本期 = 投資額 ÷ 每年淨現金流。

21. 一個套票成本 HK$2 400，旅行社按成本加成 25 %。求售價及每張毛利。（4 分）
答案：售價 = 2 400 × 1.25 = HK$ 3000；毛利 = 3000 − 2 400 = HK$ 600。

22. 一間酒店房間標價 HK$4 800，淡季八折，另加 10 % 服務費。求客人實付金額。（5 分）
答案：折後 = 4 800 × 0.8 = HK$ 3840；加服務費 = 3840 × 1.10 = HK$ 4224。折扣連服務費的淨減幅為 12 %。

23. 某旅行團收入 HK$860 000，總成本 HK$645 000。求利潤及利潤率。（4 分）
答案：利潤 = 860 000 − 645 000 = HK$ 215000；利潤率 = 215000 ÷ 860 000 × 100 = 25 %。

24. 一項設備投資 HK$1 200 000，每年淨現金流 HK$240 000。求回本期。（3 分）
答案：回本期 = 1 200 000 ÷ 240 000 = 5 年。若現金流每年不平均，須逐年累計至投資額為止。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。