中五旅游与款待练习卷：旅游业概论、旅行业营运、客运服务、住宿服务、餐饮服务、旅游业的可持续发展

中五　旅游与款待　|　时限：75 分钟　|　总分：100 分　|　共 24 题

第一部分 旅游业概论

细阅资料，写出计算步骤及答案。

1. 资料一：某地访港旅客由 34.0 百万人次升至 46.0 百万人次。求增幅百分率（准确至小数后一位）。

2. 资料二：旅客在当地直接消费 120 百万元，旅游乘数为 1.8。求旅游业带来的总经济贡献，并解释乘数大于一的原因。

3. 资料三：旅游产品有无形、不可储存、生产与消费同时发生等特征。以酒店房间为例，说明“不可储存”如何影响酒店的收入管理。

4. 资料四：旺季每月旅客 5.2 百万人次，淡季每月 3.1 百万人次。求季节性比率，并提出两项纾缓季节性的方法。

第二部分 旅行业营运

细阅资料，写出计算步骤及答案。

5. 资料一：旅行社代售票面价 HK$7,200 的机票，航空公司佣金 6%，另向客人收取服务费 HK$180。求旅行社的佣金收入、总收入及客人实付金额。

6. 资料二：一个套票的成本为机票 HK$4,800、酒店三晚 HK$2,100、接送 HK$300。旅行社按成本加成 15% 定价。求成本、售价及毛利。

7. 资料三：旅行团与自由行套票在行程安排、价格透明度及责任承担上各有不同。比较两者各两项优点，并指出旅行社在包团中的一项法律责任。

8. 资料四：团费 HK$12,000。取消条款：出发前 30 日或以上扣 20%，15 至 29 日扣 50%，14 日内扣 100%。客人于出发前 20 日取消，求扣除金额及退款额。

第三部分 客运服务

细阅资料，写出计算步骤及答案。

9. 资料一：一班航机有 240 个座位，载客 168 人。求载客率（seat load factor）。

10. 资料二：某航线客运收入 HK$312,000，载客 200 人，航段 1,200 公里。求客运周转量（RPK）及单位收益（yield，每 RPK）。

11. 资料三：同一程香港至广州，高铁需 47 分钟，直通巴士需 210 分钟。求高铁节省的时数与分钟数，并说明高铁对短途航空市场的影响。

12. 资料四：寄舱行李限额 23 公斤，超重每公斤收费 HK$120。旅客行李重 29 公斤，求超重费，并提出两项避免超重费的方法。

第四部分 住宿服务

细阅资料，写出计算步骤及答案。

13. 资料一：一间酒店有 240 间可用客房，某晚售出 186 间。求入住率。

14. 资料二：同日客房收入 HK$241,800。求平均房价（ADR）及每间可用客房收入（RevPAR），并验证 RevPAR = ADR × 入住率。

15. 资料三：酒店按 5% 作超额预订，即多接 12 间房的订单。解释超额预订的原因，并说明超额预订过多时客人可获的处理方式。

16. 资料四：酒店前台、房务、餐饮及工程部各有分工。以“客人投诉房间冷气故障”为例，说明各部门的处理流程及服务补救原则。

第五部分 餐饮服务

细阅资料，写出计算步骤及答案。

17. 资料一：餐厅食物成本 HK$42 万，营业额 HK$140 万。求食物成本率，并计算要把成本率降至 28% 时，食物成本上限。

18. 资料二：餐厅有 60 个座位，一晚服务 180 位客人。求餐位周转率，并说明提高周转率的一项好处及一项风险。

19. 资料三：一道菜的食物成本 HK$38，目标食物成本率 30%。求按成本定价法计出的售价；若实际定价 HK$128，求实际成本率。

20. 资料四：厨房同时处理生肉、即食食品及海鲜。写出三项防止交叉污染的措施，并说明食物安全重点控制（HACCP）中“控制点”的意思。

第六部分 旅游业的可持续发展

细阅资料，写出计算步骤及答案。

21. 资料一：某景点每日承载力 20,000 人次，实际到访 25,000 人次。求超出承载力的百分率，并提出两项管理访客量的措施。

22. 资料二：一趟来回航班共 9,000 公里，每位乘客每公里排放 0.15 公斤二氧化碳。求每位乘客的总排放量，并提出一项旅游业减排方法。

23. 资料三：旅游收入 500 百万元，其中 45% 因进口货品、外资利润及外币支付而漏损。求本地保留的收入，并举出两项减少漏损的方法。

24. 资料四：某旧区旅客大增，居民投诉物价上升、街道拥挤及传统店铺被连锁店取代。说明“过度旅游”的两项社会文化影响，并提出两项平衡旅客与居民利益的方法。

TutorZone 中五旅游与款待练习卷｜题目与文章为原创，并非任何学校或出版社的教材。