中五旅遊與款待練習卷：旅遊業概論、旅行業營運、客運服務、住宿服務、餐飲服務、旅遊業的可持續發展

中五　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

第一部分 旅遊業概論

細閱資料，寫出計算步驟及答案。

1. 資料一：某地訪港旅客由 34.0 百萬人次升至 46.0 百萬人次。求增幅百分率（準確至小數後一位）。

2. 資料二：旅客在當地直接消費 120 百萬元，旅遊乘數為 1.8。求旅遊業帶來的總經濟貢獻，並解釋乘數大於一的原因。

3. 資料三：旅遊產品有無形、不可儲存、生產與消費同時發生等特徵。以酒店房間為例，說明「不可儲存」如何影響酒店的收入管理。

4. 資料四：旺季每月旅客 5.2 百萬人次，淡季每月 3.1 百萬人次。求季節性比率，並提出兩項紓緩季節性的方法。

第二部分 旅行業營運

細閱資料，寫出計算步驟及答案。

5. 資料一：旅行社代售票面價 HK$7,200 的機票，航空公司佣金 6%，另向客人收取服務費 HK$180。求旅行社的佣金收入、總收入及客人實付金額。

6. 資料二：一個套票的成本為機票 HK$4,800、酒店三晚 HK$2,100、接送 HK$300。旅行社按成本加成 15% 定價。求成本、售價及毛利。

7. 資料三：旅行團與自由行套票在行程安排、價格透明度及責任承擔上各有不同。比較兩者各兩項優點，並指出旅行社在包團中的一項法律責任。

8. 資料四：團費 HK$12,000。取消條款：出發前 30 日或以上扣 20%，15 至 29 日扣 50%，14 日內扣 100%。客人於出發前 20 日取消，求扣除金額及退款額。

第三部分 客運服務

細閱資料，寫出計算步驟及答案。

9. 資料一：一班航機有 240 個座位，載客 168 人。求載客率（seat load factor）。

10. 資料二：某航線客運收入 HK$312,000，載客 200 人，航段 1,200 公里。求客運周轉量（RPK）及單位收益（yield，每 RPK）。

11. 資料三：同一程香港至廣州，高鐵需 47 分鐘，直通巴士需 210 分鐘。求高鐵節省的時數與分鐘數，並說明高鐵對短途航空市場的影響。

12. 資料四：寄艙行李限額 23 公斤，超重每公斤收費 HK$120。旅客行李重 29 公斤，求超重費，並提出兩項避免超重費的方法。

第四部分 住宿服務

細閱資料，寫出計算步驟及答案。

13. 資料一：一間酒店有 240 間可用客房，某晚售出 186 間。求入住率。

14. 資料二：同日客房收入 HK$241,800。求平均房價（ADR）及每間可用客房收入（RevPAR），並驗證 RevPAR = ADR × 入住率。

15. 資料三：酒店按 5% 作超額預訂，即多接 12 間房的訂單。解釋超額預訂的原因，並說明超額預訂過多時客人可獲的處理方式。

16. 資料四：酒店前台、房務、餐飲及工程部各有分工。以「客人投訴房間冷氣故障」為例，說明各部門的處理流程及服務補救原則。

第五部分 餐飲服務

細閱資料，寫出計算步驟及答案。

17. 資料一：餐廳食物成本 HK$42 萬，營業額 HK$140 萬。求食物成本率，並計算要把成本率降至 28% 時，食物成本上限。

18. 資料二：餐廳有 60 個座位，一晚服務 180 位客人。求餐位周轉率，並說明提高周轉率的一項好處及一項風險。

19. 資料三：一道菜的食物成本 HK$38，目標食物成本率 30%。求按成本定價法計出的售價；若實際定價 HK$128，求實際成本率。

20. 資料四：廚房同時處理生肉、即食食品及海鮮。寫出三項防止交叉污染的措施，並說明食物安全重點控制（HACCP）中「控制點」的意思。

第六部分 旅遊業的可持續發展

細閱資料，寫出計算步驟及答案。

21. 資料一：某景點每日承載力 20,000 人次，實際到訪 25,000 人次。求超出承載力的百分率，並提出兩項管理訪客量的措施。

22. 資料二：一趟來回航班共 9,000 公里，每位乘客每公里排放 0.15 公斤二氧化碳。求每位乘客的總排放量，並提出一項旅遊業減排方法。

23. 資料三：旅遊收入 500 百萬元，其中 45% 因進口貨品、外資利潤及外幣支付而漏損。求本地保留的收入，並舉出兩項減少漏損的方法。

24. 資料四：某舊區旅客大增，居民投訴物價上升、街道擁擠及傳統店舖被連鎖店取代。說明「過度旅遊」的兩項社會文化影響，並提出兩項平衡旅客與居民利益的方法。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。