中五旅游与款待练习卷

中五　旅游与款待　|　时限：75 分钟　|　总分：100 分　|　共 24 题

甲部：旅客流量与增长率（16 分）

须列出公式及计算步骤，答案取三位有效数字并附单位。

1. 某目的地第一年旅客量 1,200,000 人次，第二年升至 1,470,000 人次。求旅客量的增长率（%）。
答案：增长率 = (1,470,000 - 1,200,000) / 1,200,000 × 100% = 22.5%。

2. 第二年旅客中过夜旅客占 62%，其余为即日来回旅客。求过夜旅客数目（人次）。
答案：过夜旅客 = 1,470,000 × 0.62 = 911,400 人次。

3. 过夜旅客平均逗留 3.2 晚。求该年过夜旅客的总逗留晚数。
答案：总逗留晚数 = 911,400 × 3.2 = 2,916,480 晚。

4. 每名过夜旅客每晚平均消费 HK$1,850。求该年旅游收益（以十亿元为单位，取三位有效数字）。
答案：旅游收益 = 2,916,480 × HK$1,850 = HK$5,395,488,000 ≈ HK$5.40 十亿。

乙部：酒店入住率、平均房价与 RevPAR（18 分）

每月按 30 日计算；百分数取一位小数，金额取整数。

5. 某酒店有 480 间客房，该月售出 10,800 间客房晚。求入住率（%）。
答案：可售客房晚 = 480 × 30 = 14,400；入住率 = 10,800 / 14,400 × 100% = 75.0%。

6. 该月客房收入为 HK$12,420,000。求平均房价 ADR（每间已售客房收入）。
答案：ADR = HK$12,420,000 / 10,800 = HK$1,150。

7. 求该月的 RevPAR（每间可售客房收入），并用 ADR 与入住率核对。
答案：RevPAR = HK$12,420,000 / 14,400 = HK$862.50；核对：HK$1,150 × 0.75 = HK$862.50。

8. 酒店每月固定成本 HK$7,200,000，每间已售客房晚的贡献毛利为 HK$950。求损益平衡入住率（%），取一位小数。
答案：损益平衡客房晚 = HK$7,200,000 / HK$950 = 7,579 间；入住率 = 7,579 / 14,400 × 100% = 52.6%（约 253 间房一日）。

丙部：餐饮成本与毛利率（16 分）

毛利率按售价计算；金额取两位小数。

9. 某套餐售价 HK$168，食物成本占售价 35%。求食物成本及每客毛利（HK$）。
答案：食物成本 = HK$168 × 0.35 = HK$58.80；毛利 = HK$168 - HK$58.80 = HK$109.20。

10. 该月售出 4,200 客。求餐饮收入及毛利总额（HK$）。
答案：收入 = 4,200 × HK$168 = HK$705,600；毛利总额 = 4,200 × HK$109.20 = HK$458,640。

11. 该月人工成本 HK$180,000，其他固定成本 HK$120,000，食物成本为收入的 35%。求该月经营利润及利润率（%）。

答案：经营利润 = HK$705,600 - HK$246,960 - HK$180,000 - HK$120,000 = HK$158,640；利润率 = HK$158,640 / HK$705,600 × 100% = 22.5%。

12. 若每月固定成本合共 HK$300,000，求损益平衡的售出客数，并说明无条件进位的原因。

答案：每客贡献 = HK$109.20；损益平衡客数 = HK$300,000 / HK$109.20 = 2,747.25，须进位为 2,748 客，因售出客数必为整数，少于此数即出现亏损。

丁部：需求弹性与汇率（18 分）

弹性取绝对值并判断属弹性、单位弹性或非弹性；百分数取两位小数。

13. 某主题公园门票价格上升 8%，入场人次下跌 12%。求价格需求弹性（绝对值），并判断属何种弹性及总收入变化方向。

答案：价格需求弹性 = 12% / 8% = 1.50，大于 1 属弹性需求；弹性需求下加价令总收入下跌。

14. 访港旅客来源地人均收入上升 5%，该地来港旅客人次上升 8%。求收入弹性，并判断该旅游产品属必需品或奢侈品。

答案：收入弹性 = 8% / 5% = 1.50，大于 1 属奢侈品（收入增加时需求增长更快）。

15. 某旅客预算 HK$8,000，原汇率为每百日圆兑 HK$0.068。求他可兑换的日圆数目。

答案：日圆 = HK$8,000 / HK$0.068 × 100 = 117,647 日圆。

16. 日圆其后贬值至每百日圆兑 HK$0.058，预算不变。求他可兑换的日圆增加百分比，并说明对日本旅游需求的影响。

答案：日圆 = HK$8,000 / HK$0.058 × 100 = 137,931 日圆；增幅 = (137,931 - 117,647) / 117,647 × 100% = 17.24%。同样预算可换更多日圆，等效于当地消费变便宜，日本旅游需求上升。

戊部：服务质素与客诉（16 分）

百分数取一位小数；金额取整数。

17. 某酒店该月接待 3,000 名住客，收到 180 宗投诉。求投诉率（%）。

答案：投诉率 = 180 / 3,000 × 100% = 6.0%。

18. 投诉中客房清洁占 45%、服务态度占 30%、餐饮占 25%。求各类投诉数目。

答案：客房清洁 = 180 × 0.45 = 81 宗；服务态度 = 180 × 0.30 = 54 宗；餐饮 = 180 × 0.25 = 45 宗；合计 180 宗。

19. 每宗投诉的平均补救成本为 HK$320。求该月补救成本总额，并提出一项降低投诉率的具体措施。

答案：补救成本 = 180 × HK$320 = HK$57,600；措施例子：客房清洁按检查清单复核，并在入住后两小时致电确认。

20. 调查中推介者 1,200 人、贬抑者 450 人，总样本 3,000 人。求净推荐值 NPS，并解释其管理意义。

答案：NPS = (1,200 - 450) / 3,000 × 100 = 25；正值表示推介者多于贬抑者，口碑带动重访与转介，宜维持并针对贬抑者改善。

己部：可持续旅游与承载力（16 分）

百分数取一位小数；重量取整数并附单位。

21. 某景区面积 45 公顷，每公顷每日可容纳 25 名访客。求该景区的实质承载力（每日人数）。

答案：实质承载力 = 45 公顷 × 25 人 = 1,125 人 / 日。

22. 旺季平均每日有 1,500 名访客。求超出承载力的百分比，并指出两项可能后果。

答案：超载 = (1,500 - 1,125) / 1,125 × 100% = 33.3%；后果例子：步道与植被损耗加快、访客体验与安全下降。

23. 接驳巴士每辆载 55 人，每日开 40 班。求巴士每日总载客量，并判断是否足以疏导旺季人流。

答案：巴士载客量 = 40 × 55 = 2,200 人 / 日，高于旺季 1,500 人，足以疏导，惟须配合预约时段控制到站人流。

24. 每名访客每日产生 0.8 公斤废物，回收率 35%。求承载力上限下的每日废物量及回收量（公斤）。

答案：废物 = 1,125 × 0.8 = 900 公斤 / 日；回收 = 900 × 0.35 = 315 公斤 / 日，其余 585 公斤须外运处理。

TutorZone 中五旅游与款待练习卷｜题目与文章为原创，并非任何学校或出版社的教材。