中五旅游与款待练习卷

中五　旅游与款待　|　时限：75 分钟　|　总分：100 分　|　共 24 题

甲部：旅客流量与增长率（16 分）

须列出公式及计算步骤，答案取三位有效数字并附单位。

1. 某目的地第一年旅客量 1,200,000 人次，第二年升至 1,470,000 人次。求旅客量的增长率（%）。

2. 第二年旅客中过夜旅客占 62%，其余为即日来回旅客。求过夜旅客数目（人次）。

3. 过夜旅客平均逗留 3.2 晚。求该年过夜旅客的总逗留晚数。

4. 每名过夜旅客每晚平均消费 HK$1,850。求该年旅游收益（以十亿元为单位，取三位有效数字）。

乙部：酒店入住率、平均房价与 RevPAR（18 分）

每月按 30 日计算；百分数取一位小数，金额取整数。

5. 某酒店有 480 间客房，该月售出 10,800 间客房晚。求入住率（%）。

6. 该月客房收入为 HK$12,420,000。求平均房价 ADR（每间已售客房收入）。

7. 求该月的 RevPAR（每间可售客房收入），并用 ADR 与入住率核对。

8. 酒店每月固定成本 HK$7,200,000，每间已售客房晚的贡献毛利为 HK$950。求损益平衡入住率（%），取一位小数。

丙部：餐饮成本与毛利率（16 分）

毛利率按售价计算；金额取两位小数。

9. 某套餐售价 HK$168，食物成本占售价 35%。求食物成本及每客毛利（HK$）。

10. 该月售出 4,200 客。求餐饮收入及毛利总额（HK$）。

11. 该月人工成本 HK$180,000，其他固定成本 HK$120,000，食物成本为收入的 35%。求该月经营利润及利润率（%）。

12. 若每月固定成本合共 HK$300,000，求损益平衡的售出客数，并说明无条件进位的原因。

丁部：需求弹性与汇率（18 分）

弹性取绝对值并判断属弹性、单位弹性或非弹性；百分数取两位小数。

13. 某主题公园门票价格上升 8%，入场人次下跌 12%。求价格需求弹性（绝对值），并判断属何种弹性及总收入变化方向。

14. 访港旅客来源地人均收入上升 5%，该地来港旅客人次上升 8%。求收入弹性，并判断该旅游产品属必需品或奢侈品。

15. 某旅客预算 HK$8,000，原汇率为每百日圆兑 HK$0.068。求他可兑换的日圆数目。

16. 日圆其后贬值至每百日圆兑 HK$0.058，预算不变。求他可兑换的日圆增加百分比，并说明对日本旅游需求的影响。

戊部：服务质素与客诉（16 分）

百分数取一位小数；金额取整数。

17. 某酒店该月接待 3,000 名住客，收到 180 宗投诉。求投诉率（%）。

18. 投诉中客房清洁占 45%、服务态度占 30%、餐饮占 25%。求各类投诉数目。

19. 每宗投诉的平均补救成本为 HK$320。求该月补救成本总额，并提出一项降低投诉率的具体措施。

20. 调查中推介者 1,200 人、贬抑者 450 人，总样本 3,000 人。求净推荐值 NPS，并解释其管理意义。

己部：可持续旅游与承载力（16 分）

百分数取一位小数；重量取整数并附单位。

21. 某景区面积 45 公顷，每公顷每日可容纳 25 名访客。求该景区的实质承载力（每日人数）。

22. 旺季平均每日有 1,500 名访客。求超出承载力的百分比，并指出两项可能后果。

23. 接驳巴士每辆载 55 人，每日开 40 班。求巴士每日总载客量，并判断是否足以疏导旺季人流。

24. 每名访客每日产生 0.8 公斤废物，回收率 35%。求承载力上限下的每日废物量及回收量（公斤）。

TutorZone 中五旅游与款待练习卷｜题目与文章为原创，并非任何学校或出版社的教材。