中五旅遊與款待練習卷

中五　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

甲部：旅客流量與增長率（16 分）

須列出公式及計算步驟，答案取三位有效數字並附單位。

1. 某目的地第一年旅客量 1,200,000 人次，第二年升至 1,470,000 人次。求旅客量的增長率（%）。

2. 第二年旅客中過夜旅客佔 62%，其餘為即日來回旅客。求過夜旅客數目（人次）。

3. 過夜旅客平均逗留 3.2 晚。求該年過夜旅客的總逗留晚數。

4. 每名過夜旅客每晚平均消費 HK$1,850。求該年旅遊收益（以十億元為單位，取三位有效數字）。

乙部：酒店入住率、平均房價與 RevPAR（18 分）

每月按 30 日計算；百分數取一位小數，金額取整數。

5. 某酒店有 480 間客房，該月售出 10,800 間客房晚。求入住率（%）。

6. 該月客房收入為 HK$12,420,000。求平均房價 ADR（每間已售客房收入）。

7. 求該月的 RevPAR（每間可售客房收入），並用 ADR 與入住率核對。

8. 酒店每月固定成本 HK$7,200,000，每間已售客房晚的貢獻毛利為 HK$950。求損益平衡入住率（%），取一位小數。

丙部：餐飲成本與毛利率（16 分）

毛利率按售價計算；金額取兩位小數。

9. 某套餐售價 HK$168，食物成本佔售價 35%。求食物成本及每客毛利（HK$）。

10. 該月售出 4,200 客。求餐飲收入及毛利總額（HK$）。

11. 該月人工成本 HK$180,000，其他固定成本 HK$120,000，食物成本為收入的 35%。求該月經營利潤及利潤率（%）。

12. 若每月固定成本合共 HK$300,000，求損益平衡的售出客數，並說明無條件進位的原因。

丁部：需求彈性與匯率（18 分）

彈性取絕對值並判斷屬彈性、單位彈性或非彈性；百分數取兩位小數。

13. 某主題公園門票價格上升 8%，入場人次下跌 12%。求價格需求彈性（絕對值），並判斷屬何種彈性及總收入變化方向。

14. 訪港旅客來源地人均收入上升 5%，該地來港旅客人次上升 8%。求收入彈性，並判斷該旅遊產品屬必需品或奢侈品。

15. 某旅客預算 HK$8,000，原匯率為每百日圓兌 HK$0.068。求他可兌換的日圓數目。

16. 日圓其後貶值至每百日圓兌 HK$0.058，預算不變。求他可兌換的日圓增加百分比，並說明對日本旅遊需求的影響。

戊部：服務質素與客訴（16 分）

百分數取一位小數；金額取整數。

17. 某酒店該月接待 3,000 名住客，收到 180 宗投訴。求投訴率（%）。

18. 投訴中客房清潔佔 45%、服務態度佔 30%、餐飲佔 25%。求各類投訴數目。

19. 每宗投訴的平均補救成本為 HK$320。求該月補救成本總額，並提出一項降低投訴率的具體措施。

20. 調查中推介者 1,200 人、貶抑者 450 人，總樣本 3,000 人。求淨推薦值 NPS，並解釋其管理意義。

己部：可持續旅遊與承載力（16 分）

百分數取一位小數；重量取整數並附單位。

21. 某景區面積 45 公頃，每公頃每日可容納 25 名訪客。求該景區的實質承載力（每日人數）。

22. 旺季平均每日有 1,500 名訪客。求超出承載力的百分比，並指出兩項可能後果。

23. 接駁巴士每輛載 55 人，每日開 40 班。求巴士每日總載客量，並判斷是否足以疏導旺季人流。

24. 每名訪客每日產生 0.8 公斤廢物，回收率 35%。求承載力上限下的每日廢物量及回收量（公斤）。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。