中五旅遊與款待練習卷

旅遊與款待　|　時限：60 分鐘　|　總分：100 分　|　共 24 題

旅遊需求與旅客數字

以下題目根據某地區旅遊局公布的全年數據作答，除特別指明外，百分比取整數。

1. 某地區全年旅客數字由 2400000 人次增加至 2760000 人次。求增長率，並指出增加的人次。

答案：答案：增加人次 = 2760000 − 2400000 = 360000 人次；增長率 = 360000 ÷ 2400000 × 100% = 15%。

2. 內地旅客共 2070000 人次。求內地旅客佔全年旅客的百分比。

答案：答案：市場份額 = 2070000 ÷ 2760000 × 100% = 75%。單一客源市場佔比過高，會令旅遊業容易受該市場的政策及經濟波動影響。

3. 過夜旅客共 1656000 人次。求過夜旅客百分比及一日遊旅客人次。

答案：答案：過夜旅客比率 = 1656000 ÷ 2760000 × 100% = 60%；一日遊旅客 = 2760000 − 1656000 = 1104000 人次。過夜旅客人均消費及留宿日數較高，對酒店及餐飲業的直接貢獻較大。

4. 全年旅遊總收益為 27600 百萬港元。求旅客人均消費。

答案：答案：人均消費 = 27600 百萬 ÷ 2760000 人次 = 10000 港元。若只計算過夜旅客，人均消費會顯著較高，故比較數字時須留意分母的定義。

酒店與住宿業營運

某酒店設有 800 間客房，全年 365 日，年內售出 219000 房晚，客房收入 175200000 港元，總收入 292000000 港元。

5. 求該酒店全年的入住率。

答案：答案：可售房晚 = 800 × 365 = 292000；入住率 = 219000 ÷ 292000 × 100% = 75%。

6. 求平均房價（ADR）。

答案：答案：ADR = 客房收入 ÷ 售出房晚 = 175200000 ÷ 219000 = 800 港元。

7. 求每間可售客房收入（RevPAR），並說明它與 ADR 及入住率的關係。

答案：答案：RevPAR = 客房收入 ÷ 可售房晚 = 175200000 ÷ 292000 = 600 港元；亦等於 ADR × 入住率 = 800 × 75% = 600。RevPAR 同時反映價格與銷量，較單看 ADR 更能反映經營效益。

8. 客房收入佔總收入多少百分比？非客房收入為多少？

答案：答案：客房收入佔比 = 175200000 ÷ 292000000 × 100% = 60%；非客房收入 = 292000000 − 175200000 = 116800000 港元。餐飲、宴會及水療等非客房收入可分散房價周期波動的風險。

旅行社與航空客運

某航線全年提供 200000 個座位，實際載客 168000 人次；來回機票票價 2400 港元，旅行社佣金 6%；三晚酒店每晚 900 港元，套票在成本上加價 8%。

9. 求該航線的載客率。

答案：答案：載客率 = 168000 ÷ 200000 × 100% = 84%。載客率偏低時，航空公司可減班或改用較小機型以降低成本。

10. 求每張機票的佣金及全年佣金總額。

答案：答案：每張佣金 = 2400 × 6% = 144 港元；總佣金 = 144 × 168000 = 24192000 港元。佣金制令旅行社收入與銷量掛鈎。

11. 求三晚套票的成本及售價。

答案：答案：成本 = 機票 2400 + 酒店 900 × 3 = 5100 港元；售價 = 5100 × 1.08 = 5508 港元。

12. 求套票的毛利率，並指出旅行社可如何提高毛利。

答案：答案：毛利 = 5508 − 5100 = 408 港元；毛利率 = 408 ÷ 5508 × 100% = 7%。可透過批量採購酒店房、加入高毛利自費活動及直銷減少分銷成本來提高毛利。

旅遊業的經濟影響

某地區全年旅遊收益 27600 百萬港元，漏損率 40%，旅遊乘數為 1.8；旅遊業直接就業 180000 人，間接職位為直接職位的 1.5 倍，總就業人口 3000000 人，本地生產總值 2760000 百萬港元。

13. 求留在本地經濟的旅遊收益，並指出漏損的例子。

答案：答案：本地保留收益 = 27600 × (100% − 40%) = 16560 百萬港元。漏損例子包括進口食品與飲品、外資酒店匯出利潤、外地航空公司機票收入。

14. 求乘數效應後的總經濟貢獻。

答案：答案：總貢獻 = 16560 × 1.8 = 29808 百萬港元。乘數越大，表示同一筆旅客消費在本地供應鏈中循環再用的次數越多。

15. 求旅遊業的直接、間接及總就業人數，以及旅遊業佔總就業的百分比。

答案：答案：間接職位 = 180000 × 1.5 = 270000 人；總就業 = 180000 + 270000 = 450000 人；佔總就業 = 450000 ÷ 3000000 × 100% = 15%。

16. 求旅遊收益佔本地生產總值的百分比，並評論該地區旅遊業的經濟集中程度。

答案：答案：佔 GDP = 27600 ÷ 2760000 × 100% = 1.0%。比重約百分之一，屬中等偏低，但職位集中於零售、餐飲及酒店等基層工種；一旦客源市場萎縮，失業率會較快上升，故須發展多元產業與高增值旅遊產品。

社會文化影響與承載力

某小島居民 12000 人，每日旅遊承載力為 3000 人次，旺季每日 4200 人次；問卷訪問 1200 名居民，720 人支持限制每日旅客數目。

17. 求旺季旅客量超出承載力的百分比。

答案：答案：超出 = (4200 − 3000) ÷ 3000 × 100% = 40%。

18. 求旺季每名居民對應的旅客人數，並簡述可能引起的社會問題。

答案：答案：每位居民對 4200 ÷ 12000 = 0.35 名旅客。可能引起街道與公共交通擠迫、物價及租金上升、居民日常生活受干擾，以及傳統文化被商品化。

19. 求支持限制旅客的居民百分比及反對人數。

答案：答案：支持率 = 720 ÷ 1200 × 100% = 60%；反對 = 1200 − 720 = 480 人。支持率過半數，顯示居民認為現時旅客量已影響生活質素，政府須在經濟收益與居民福祉之間取得平衡。

20. 提出兩項減輕旺季社會文化影響的管理措施。

答案：答案：一是實施每日旅客預約或配額制，把流量分散至平日及淡季；二是推動社區導賞及居民優先使用設施，並向旅客宣傳當地禮儀，減少對居民生活的干擾。

環境影響與可持續旅遊

長途航班單程 8000 公里，短途航班單程 800 公里，每名乘客每公里排放 150 克二氧化碳；酒店每房晚用水 350 公升，全年產生 1500 公噸廢物，其中回收 375 公噸。

21. 求長途航班每名乘客的碳排放（以克及公斤表示）。

答案：答案：排放 = 8000 × 150 = 1200000 克 = 1200 公斤。航空是單位距離排放最高的交通方式之一。

22. 求短途航班的碳排放，以及改乘短途航班相對長途航班的減幅。

答案：答案：短途排放 = 800 × 150 = 120000 克 = 120 公斤；減幅 = (1200000 − 120000) ÷ 1200000 × 100% = 90%。

23. 求酒店全年總用水量（以公升及立方米表示）。

答案：答案：總用水 = 350 × 219000 = 76650000 公升 = 76650 立方米。安裝節水花灑及重用水可明顯降低用水量。

24. 求廢物回收率，並提出兩項推動可持續旅遊的具體措施。

答案：答案：回收率 = 375 ÷ 1500 × 100% = 25%。措施包括：落實酒店減塑及廢物分類以降低堆填量；鼓勵旅客使用公共交通，並以碳抵消或生態稅補貼保育，同時以承載力上限保護自然景區。

TutorZone 旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。