中五旅遊與款待練習卷：航空載客率與收益、酒店營運指標、餐飲成本、旅遊乘數與客源市場

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

第一部分：航空客運的載客率與單位收益（18 分）

某航空公司來往香港與曼谷的航班設 320 個座位，本班機售出 288 個座位，平均票價 1,850 元，航段距離 1,200 公里。每位乘客的平均變動成本為 1,300 元。

1. 求本班機的載客率（load factor）。

答案：答案：288 ÷ 320 × 100% = 90%。（評分要點：列式 2 分、百分率 2 分）

2. 求本班機的客運收益總額。

答案：答案：288 × 1,850 = 532,800 元。（評分要點：列式 2 分、數值 2 分）

3. 求可用座位公里（ASK）、收入客公里（RPK），以及單位收益（yield，元／RPK，準確至小數後兩位）。

答案：答案：ASK = 320 × 1,200 = 384,000；RPK = 288 × 1,200 = 345,600；yield = 532,800 ÷ 345,600 = 1.54 元 / RPK。（評分要點：ASK 1 分、RPK 1 分、yield 列式 1 分、數值 2 分）

4. 求本班機的營運利潤，並提出兩項提升載客率的可行措施。

答案：答案：每位乘客邊際貢獻 = 1,850 − 1,300 = 550 元，營運利潤 = 288 × 550 = 158,400 元。措施：（1）採用分時段票價，淡季降價刺激需求；（2）與旅行社合作推出套票 / 增加代銷渠道。（評分要點：利潤列式 2 分、數值 1 分；每項措施 1 分）

第二部分：酒店入住率、RevPAR 與邊際貢獻（16 分）

某酒店有 250 間客房。某日售出 190 間房晚，平均每日房價（ADR）為 980 元。每間售出客房的變動成本為 320 元，該日固定成本為 95,000 元。

5. 求該日的入住率（occupancy rate）。

答案：答案：190 ÷ 250 × 100% = 76%。（評分要點：列式 2 分、數值 2 分）

6. 求該日的客房总收入，以及每間可供出租客房收益（RevPAR）。

答案：答案：客房總收入 = 190 × 980 = 186,200 元；RevPAR = 186,200 ÷ 250 = 744.80 元（亦等於 980 × 76% = 744.80 元）。（評分要點：總收入 2 分、RevPAR 列式 1 分、數值 1 分）

7. 求該日的邊際貢獻總額。

答案：答案：變動成本總額 = 190 × 320 = 60,800 元；邊際貢獻 = 186,200 − 60,800 = 125,400 元。（評分要點：變動成本 1 分、列式 1 分、數值 2 分）

8. 求該日利潤，並說明 ADR 與 RevPAR 的分別。

答案：答案：利潤 = 125,400 − 95,000 = 30,400 元。ADR 只計已售出客房的平均房價，未反映空置；RevPAR 以全部可供出租客房為分母，同時反映價格與入住率，故能更全面衡量客房收益表現。（評分要點：利潤數值 2 分；分別說明 2 分）

第三部分：餐飲成本率與每客平均消費（16 分）

某餐廳本月食物銷售額 480,000 元，食物成本率為 32%%；飲品銷售額 120,000 元，飲品成本率為 25%%。本月共服務 15,000 位客人。

9. 求本月的食物成本與飲品成本。

答案：答案：食物成本 = 480,000 × 32% = 153,600 元；飲品成本 = 120,000 × 25% = 30,000 元。（評分要點：每項列式 1 分、數值 1 分）

10. 求本月整體成本率（準確至小數後一位）。

答案：答案：整體成本率 = (153,600 + 30,000) ÷ 600,000 × 100% = 30.60%。（評分要點：分子 1 分、分母 1 分、數值 2 分）

11. 求每客平均消費。

答案：答案：600,000 ÷ 15,000 = 40.00 元。（評分要點：列式 2 分、數值 2 分）

12. 若食物成本率由 32%% 降至 30%%，在食物銷售額不變下可節省多少食物成本？並指出兩項控制食物成本的方法。

答案：答案：節省 = 480,000 × (32% − 30%) = 9,600 元。方法：（1）標準食譜與份量控制；（2）定期比價採購並減少損耗。（評分要點：數值 2 分；每項方法 1 分）

第四部分：旅遊乘數效應、就業與承載力（18 分）

某地區一年內新增旅客支出 120,000,000 元，當地邊際消費傾向為 0.65，漏出比例為 35%%。旅遊業直接聘用 1,500 人，職位乘數為 1.8。旺季每日旅客量 9,600 人次，而該地的社會承載力為每日 8,000 人次。

13. 求旅遊乘數（準確至小數後三位）。

答案：答案：k = 1 ÷ (1 − 0.65) = 2.86。（評分要點：列式 2 分、數值 2 分）

14. 求新增支出帶來的總經濟影響。

答案：答案：120,000,000 × 2.86 = 342,857,143 元。（評分要點：列式 2 分、數值 2 分）

15. 扣除 35%% 漏出後，留在本地經濟的淨收益是多少？

答案：答案：342,857,143 × (1 − 0.35) = 222,857,143 元。漏出來自進口貨品、外資利潤匯出與外地員工薪酬。（評分要點：列式 2 分、數值 1 分、漏出解釋 1 分）

16. 求旅遊業帶動的總職位數目。

答案：答案：1,500 × 1.8 = 2,700 個職位。（評分要點：列式 1 分、數值 2 分）

17. 求旺季旅客量超出社會承載力的百分比，並指出一項管理措施。

答案：答案：(9,600 − 8,000) ÷ 8,000 × 100% = 20%。措施：實施旅客預約配額或分流至其他景點，以降低單一景點的即時壓力。（評分要點：數值 2 分、措施 1 分）

第五部分：旅遊套票成本、定價與毛利（18 分）

某旅行社設計曼谷四日三夜套票：來回機票 2,400 元、酒店三晚每晚 850 元、機場接送 320 元、導遊服務 180 元。旅行社在總成本上加價 22%% 定出售價，並向代理支付售價的 10%% 佣金。每團 24 人。

18. 求每位客人的套票總成本。

答案：答案：2,400 + 3 × 850 + 320 + 180 = 5,450 元。（評分要點：酒店三晚 2 分、合計 2 分）

19. 求售價（準確至小數後一位）。

答案：答案：5,450 × (1 + 22%) = 6,649.00 元。（評分要點：加價列式 2 分、數值 3 分）

20. 求扣除佣金後的淨收入，以及每位客人的毛利。

答案：答案：佣金 = 6,649.00 × 10% = 664.90 元；淨收入 = 5,984.10 元；毛利 = 5,984.10 − 5,450 = 534.10 元。（評分要點：佣金 1 分、淨收入 1 分、毛利列式 1 分、數值 1 分）

21. 求全團毛利；若佣金由 10%% 降至 8%%，全團毛利會增加多少？

答案：答案：全團毛利 = 534.10 × 24 = 12,818.40 元。佣金 8% 時淨收入 = 6,117.08 元，每人毛利 = 667.08 元，即增加 132.98 元 / 人，全團增加 3,191.52 元。（評分要點：全團毛利 2 分；增加額列式 2 分、數值 1 分）

第六部分：客源市場結構與旅客消費（14 分）

某年訪港旅客共 4,500,000 人次：內地 2,700,000、短途市場 900,000、長途市場 600,000、其他 300,000。長途市場上年為 500,000 人次。旅客平均逗留 2.8 晚，人均消費 6,500 元。

22. 求各客源市場佔總旅客量的百分比（準確至小數後兩位）。

答案：答案：內地 60.00%、短途市場 20.00%、長途市場 13.33%、其他 6.67%（合計 100%）。（評分要點：總旅客量 1 分、每個市佔率 0.75 分）

23. 求長途市場的按年增長率，並指出一項可能原因。

答案：答案：(600,000 − 500,000) ÷ 500,000 × 100% = 20%。原因：新增直航航線或放寬簽證安排，降低長途旅客的交通與時間成本。（評分要點：列式 2 分、數值 2 分、原因 1 分）

24. 求全年旅客總消費與總留港房晚。

答案：答案：總消費 = 4,500,000 × 6,500 = 29,250,000,000 元（292 億元）；總房晚 = 4,500,000 × 2.8 = 12,600,000 房晚。（評分要點：總消費列式 2 分、數值 1 分；房晚列式 1 分、數值 1 分）

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。