中五旅遊與款待練習卷：航空載客率與收益、酒店營運指標、餐飲成本、旅遊乘數與客源市場

中五　旅遊與款待　｜　時限：60 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

第一部分：航空客運的載客率與單位收益（18 分）

某航空公司來往香港與曼谷的航班設 320 個座位，本班機售出 288 個座位，平均票價 1,850 元，航段距離 1,200 公里。每位乘客的平均變動成本為 1,300 元。

1. 求本班機的載客率（load factor）。

2. 求本班機的客運收益總額。

3. 求可用座位公里（ASK）、收入客公里（RPK），以及單位收益（yield，元／RPK，準確至小數後兩位）。

4. 求本班機的營運利潤，並提出兩項提升載客率的可行措施。

第二部分：酒店入住率、RevPAR 與邊際貢獻（16 分）

某酒店有 250 間客房。某日售出 190 間房晚，平均每日房價（ADR）為 980 元。每間售出客房的變動成本為 320 元，該日固定成本為 95,000 元。

5. 求該日的入住率（occupancy rate）。

6. 求該日的客房总收入，以及每間可供出租客房收益（RevPAR）。

7. 求該日的邊際貢獻總額。

8. 求該日利潤，並說明 ADR 與 RevPAR 的分別。

第三部分：餐飲成本率與每客平均消費（16 分）

某餐廳本月食物銷售額 480,000 元，食物成本率為 32%%；飲品銷售額 120,000 元，飲品成本率為 25%%。本月共服務 15,000 位客人。

9. 求本月的食物成本與飲品成本。

10. 求本月整體成本率（準確至小數後一位）。

11. 求每客平均消費。

12. 若食物成本率由 32%% 降至 30%%，在食物銷售額不變下可節省多少食物成本？並指出兩項控制食物成本的方法。

第四部分：旅遊乘數效應、就業與承載力（18 分）

某地區一年內新增旅客支出 120,000,000 元，當地邊際消費傾向為 0.65，漏出比例為 35%%。旅遊業直接聘用 1,500 人，職位乘數為 1.8。旺季每日旅客量 9,600 人次，而該地的社會承載力為每日 8,000 人次。

13. 求旅遊乘數（準確至小數後三位）。

14. 求新增支出帶來的總經濟影響。

15. 扣除 35%% 漏出後，留在本地經濟的淨收益是多少？

16. 求旅遊業帶動的總職位數目。

17. 求旺季旅客量超出社會承載力的百分比，並指出一項管理措施。

第五部分：旅遊套票成本、定價與毛利（18 分）

某旅行社設計曼谷四日三夜套票：來回機票 2,400 元、酒店三晚每晚 850 元、機場接送 320 元、導遊服務 180 元。旅行社在總成本上加價 22%% 定出售價，並向代理支付售價的 10%% 佣金。每團 24 人。

18. 求每位客人的套票總成本。

19. 求售價（準確至小數後一位）。

20. 求扣除佣金後的淨收入，以及每位客人的毛利。

21. 求全團毛利；若佣金由 10%% 降至 8%%，全團毛利會增加多少？

第六部分：客源市場結構與旅客消費（14 分）

某年訪港旅客共 4,500,000 人次：內地 2,700,000、短途市場 900,000、長途市場 600,000、其他 300,000。長途市場上年為 500,000 人次。旅客平均逗留 2.8 晚，人均消費 6,500 元。

22. 求各客源市場佔總旅客量的百分比（準確至小數後兩位）。

23. 求長途市場的按年增長率，並指出一項可能原因。

24. 求全年旅客總消費與總留港房晚。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。