中六旅遊與款待練習卷

中六　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

1. 酒店入住率與平均房價（18 分）

入住率＝售出房晚÷可售房晚；平均房價 ADR＝房租收入÷售出房晚；RevPAR＝ADR×入住率。

1. (a) 一間有 250 間房的酒店，30 日內售出 5,850 房晚，求入住率（百分比，一位小數）。
答案：答案：可售房晚 = 250 × 30 = 7,500；入住率 = 5,850 ÷ 7,500 × 100 = 78.0%。

2. (b) 同期房租收入為 3,510,000 元，求平均房價（元）。
答案：答案：ADR = 3,510,000 ÷ 5,850 = 600 元。

3. (c) 求該期 RevPAR（每間可售房收入，元），並用另一方法核對。
答案：答案：RevPAR = 600 × 0.78 = 468 元；核對：3,510,000 ÷ 7,500 = 468 元。

4. (d) 若下月入住率升至 85%、ADR 維持 600 元，求房租收入及相對本期的增加（元及百分比，一位小數）。
答案：答案：售出房晚 = 7,500 × 0.85 = 6,375；收入 = 6,375 × 600 = 3,825,000.0 元；增加 315,000.0 元；增幅 = 315,000.0 ÷ 3,510,000 × 100 = 9.0%。

2. 超額預訂與走房補償（16 分）

超額預訂量約等於預計不兌現房數；走房成本與空置損失要比較才知划算與否。

5. (a) 酒店有 180 間房，歷史不兌現率 6%、取消率 4%，求可接受的超額預訂房數。
答案：答案：預計空置比率 = 6% + 4% = 10%；可超訂 = 180 × 10% = 18 間。

6. (b) 若超訂 18 間而全部到齊，需安排 18 位客人轉往姊妹酒店；每間補償替代房 900 元、交通 150 元、禮券 300 元，求總補償成本。
答案：答案：每間補償 = 900 + 150 + 300 = 1350 元；總成本 = 18 × 1350 = 24,300 元。

7. (c) 若實際不兌現如預期（18 間空置）而無需走房，ADR 為 700 元，求超訂帶來的額外收入。
答案：答案：多售 18 間 × 700 元 = 12,600 元。

8. (d) 以每間走房補償 1350 元對比每間空置損失 700 元，求走房幾間開始虧本（損益平衡），並判斷超訂 18 間是否穩健。
答案：答案：設走房 x 間，1350x = (18 − x) × 700，即 2050x = 12,600，x ≈ 6.15；走房 6 間仍賺 300 元（8,100 對 8,400），7 間則蝕 1,750 元（9,450 對 7,700）。走房要超過 6 間才虧本，機率低，故超訂 18 間屬穩健。

3. 旅行團成本與加成定價（16 分）

每人成本＝全團總成本÷人數；加成定價＝每人成本×(1＋加成率)。

9. (a) 一團 30 人、5 天，用 15 間雙人房住 4 晚，每間每晚 900 元，求酒店總成本及每人分擔。
答案：答案：酒店 = 15 × 900 × 4 = 54,000 元；每人 = 54,000 ÷ 30 = 1,800 元。

10. (b) 機票每人 2,800 元、當地交通全團 18,000 元、導遊每日 1,500 元、餐飲每人每日 260 元，求全團總成本及每人成本。
答案：答案：機票 84,000、酒店 54,000、交通 18,000、導遊 7,500、餐飲 39,000；總成本 = 202,500 元；每人 = 202,500 ÷ 30 = 6,750 元。

11. (c) 若加成 20% 定團費（取整至十元），求每人團費、總收入及毛利。
答案：答案：團費 = 6,750 × 1.2 = 8,100 元；總收入 = 8,100 × 30 = 243,000 元；毛利 = 243,000 − 202,500 = 40,500 元。

12. (d) 若改用三人房（10 間），維持 20% 加成，求節省的酒店成本、新每人成本及新團費。
答案：答案：新酒店成本 = 10 × 900 × 4 = 36,000 元，節省 18,000 元；新總成本 = 184,500 元；每人 = 6,150 元；新團費 = 7,380 元。

4. 套票佣金與毛利率（18 分）

佣金按套票總價計算；毛利率＝毛利÷售價×100%。

13. (a) 一家四口（2 成人 2 小童）買套票：樂園門票成人 480 元、小童 340 元，酒店 2 間房住 2 晚每間每晚 1,200 元，求套票總價。
答案：答案：門票 = 2 × 480 + 2 × 340 = 1,640 元；酒店 = 2 × 1,200 × 2 = 4,800 元；總價 = 6,440 元。

14. (b) 旅行社獲 12% 佣金，求佣金金額及實際成本（元，一位小數）。
答案：答案：佣金 = 6,440 × 0.12 = 772.8 元；實際成本 = 5,667.2 元。

15. (c) 旅行社以 6,900 元售出套票，求毛利及毛利率（一位小數）。
答案：答案：毛利 = 6,900 − 5,667.2 = 1,232.8 元；毛利率 = 1,232.8 ÷ 6,900 × 100 = 17.9%。

16. (d) 加售機場接送來回 2 程，每程售 450 元、成本 600 元（兩程合計），求新售價、新毛利及新毛利率，並解釋毛利率為何上升。
答案：答案：新售價 = 7,800 元；成本增加 600 元至 6,267.2 元；新毛利 = 7,800 − 6,267.2 = 1,532.8 元；新毛利率 = 1,532.8 ÷ 7,800 × 100 = 19.7%。接送加成率高（售 900 元對成本 600 元，即 50%），故拉高整體毛利率。

5. 匯率波動與海外團費（16 分）

外幣成本×匯率＝港幣成本；匯率上升即成本上升，毛利被壓縮。

17. (a) 日本團每人成本 148,000 日圓，匯率 100 日圓 = 5.6 港元，求每人港幣成本。
答案：答案：148,000 ÷ 100 × 5.6 = 8,288 元。

18. (b) 若日圓升至 100 日圓 = 6.1 港元，求新成本及每人增加金額。

答案：答案：新成本 = 148,000 ÷ 100 × 6.1 = 9,028 元；增加 740 元。

19. (c) 全團 30 人，團費已定 9,800 元，求匯率上升前後的全團毛利及毛利減幅。

答案：答案：原毛利 = (9,800 − 8,288) × 30 = 45,360.0 元；新毛利 = (9,800 − 9,028) × 30 = 23,160.0 元；減少 22,200.0 元。

20. (d) 若要維持原本全團毛利 45,360.0 元，求新的每人團費及加價百分比（一位小數），並評論加價的風險。

答案：答案：每人成本 9,028 元 + 每人毛利 1,512.0 元 = 10,540.0 元；加幅 = (10,540.0 − 9,800) ÷ 9,800 × 100 = 7.6%。風險：加價 7.6% 會削弱竞争力，客人可能轉團或延後出發，報名率下降反而令總毛利更低。

6. 承載力與人均廢物（16 分）

廢物總量＝旅客人次×人均廢物；超過處理能力即造成環境壓力。

21. (a) 小島每日承載力 2,400 人次，旺季日均 3,120 人次，求超出人次及超出百分比（一位小數）。

答案：答案：超出 = 3,120 − 2,400 = 720 人次；超出比率 = 720 ÷ 2,400 × 100 = 30.0%。

22. (b) 每位旅客每日產生 2.5 公斤廢物，求旺季與承載力水平下的每日廢物量（公斤及公噸）。

答案：答案：旺季 = 3,120 × 2.5 = 7,800 公斤（7.8 公噸）；承載力下 = 2,400 × 2.5 = 6,000 公斤（6.0 公噸）。

23. (c) 島上每日處理能力 6,500 公斤，求旺季超出量及承載力下的剩餘容量。

答案：答案：旺季超出 = 7,800 − 6,500 = 1,300 公斤；承載力下剩餘 = 6,500 − 6,000 = 500 公斤。

24. (d) 若把旺季 20% 旅客分流至其他島嶼，求新旺季人次、仍超出承載力多少，以及廢物是否已低於處理能力，並評論分流成效。

答案：答案：新旺季 = 3,120 × 0.8 = 2,496 人次；仍超 = 2,496 − 2,400 = 96 人次（4.0%）；廢物 = 2,496 × 2.5 = 6,240 公斤，低於 6,500 公斤，廢物問題解決，但承載力仍超出，需再配合預約配額或提高票價才真正達至可持續。

TutorZone 中六旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。