中六旅遊與款待練習卷

中六　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

1. 酒店入住率與平均房價（18 分）

入住率＝售出房晚÷可售房晚；平均房價 ADR＝房租收入÷售出房晚；RevPAR＝ADR×入住率。

1. (a) 一間有 250 間房的酒店，30 日內售出 5,850 房晚，求入住率（百分比，一位小數）。

2. (b) 同期房租收入為 3,510,000 元，求平均房價（元）。

3. (c) 求該期 RevPAR（每間可售房收入，元），並用另一方法核對。

4. (d) 若下月入住率升至 85%、ADR 維持 600 元，求房租收入及相對本期的增加（元及百分比，一位小數）。

2. 超額預訂與走房補償（16 分）

超額預訂量約等於預計不兌現房數；走房成本與空置損失要比較才知划算與否。

5. (a) 酒店有 180 間房，歷史不兌現率 6%、取消率 4%，求可接受的超額預訂房數。

6. (b) 若超訂 18 間而全部到齊，需安排 18 位客人轉往姊妹酒店；每間補償替代房 900 元、交通 150 元、禮券 300 元，求總補償成本。

7. (c) 若實際不兌現如預期（18 間空置）而無需走房，ADR 為 700 元，求超訂帶來的額外收入。

8. (d) 以每間走房補償 1350 元對比每間空置損失 700 元，求走房幾間開始虧本（損益平衡），並判斷超訂 18 間是否穩健。

3. 旅行團成本與加成定價（16 分）

每人成本＝全團總成本÷人數；加成定價＝每人成本×(1＋加成率)。

9. (a) 一團 30 人、5 天，用 15 間雙人房住 4 晚，每間每晚 900 元，求酒店總成本及每人分擔。

10. (b) 機票每人 2,800 元、當地交通全團 18,000 元、導遊每日 1,500 元、餐飲每人每日 260 元，求全團總成本及每人成本。

11. (c) 若加成 20% 定團費（取整至十元），求每人團費、總收入及毛利。

12. (d) 若改用三人房（10 間），維持 20% 加成，求節省的酒店成本、新每人成本及新團費。

4. 套票佣金與毛利率（18 分）

佣金按套票總價計算；毛利率＝毛利÷售價×100%。

13. (a) 一家四口（2 成人 2 小童）買套票：樂園門票成人 480 元、小童 340 元，酒店 2 間房住 2 晚每間每晚 1,200 元，求套票總價。

14. (b) 旅行社獲 12% 佣金，求佣金金額及實際成本（元，一位小數）。

15. (c) 旅行社以 6,900 元售出套票，求毛利及毛利率（一位小數）。

16. (d) 加售機場接送來回 2 程，每程售 450 元、成本 600 元（兩程合計），求新售價、新毛利及新毛利率，並解釋毛利率為何上升。

5. 匯率波動與海外團費（16 分）

外幣成本×匯率＝港幣成本；匯率上升即成本上升，毛利被壓縮。

17. (a) 日本團每人成本 148,000 日圓，匯率 100 日圓 = 5.6 港元，求每人港幣成本。

18. (b) 若日圓升至 100 日圓 = 6.1 港元，求新成本及每人增加金額。

19. (c) 全團 30 人，團費已定 9,800 元，求匯率上升前後的全團毛利及毛利減幅。

20. (d) 若要維持原本全團毛利 45,360.0 元，求新的每人團費及加價百分比（一位小數），並評論加價的風險。

6. 承載力與人均廢物（16 分）

廢物總量＝旅客人次×人均廢物；超過處理能力即造成環境壓力。

21. (a) 小島每日承載力 2,400 人次，旺季日均 3,120 人次，求超出人次及超出百分比（一位小數）。

22. (b) 每位旅客每日產生 2.5 公斤廢物，求旺季與承載力水平下的每日廢物量（公斤及公噸）。

23. (c) 島上每日處理能力 6,500 公斤，求旺季超出量及承載力下的剩餘容量。

24. (d) 若把旺季 20% 旅客分流至其他島嶼，求新旺季人次、仍超出承載力多少，以及廢物是否已低於處理能力，並評論分流成效。

TutorZone 中六旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。