中六旅游与款待练习卷｜市场区隔、入住率与 RevPAR、食物成本、载客率、承载力、套票成本

中六　旅游与款待　|　时限：75 分钟　|　总分：100 分　|　共 24 题

1. 旅客市场与旅游业经济贡献（16 分）

每题须列出计算式；百分率答案取至小数后两位。

1. (a) 某目的地去年接待旅客 1,250,000 人次，其中商务旅客 15%、休闲旅客 62%、探亲访友 13%、其他 10%。求各类旅客数目，并核对合计。

2. (b) 旅客在当地直接消费 HK$480 million，旅游业乘数为 1.6。求旅游业带来的总经济影响，以及由再消费产生的间接影响。

3. (c) 某客源市场的旅客由 320,000 人次增至 368,000 人次。求增幅百分率。

4. (d) 旅客平均逗留 2.8 晚，每人每晚消费 HK$2,150。求每人每次旅程的消费，以及全年总消费（以 HK$ 亿表示，1 亿 = 100 million）。

2. 酒店营运指标与收益管理（18 分）

入住率及百分率取至小数后两位；金额以 HK$ 表示。

5. (a) 某酒店有 300 间客房，该月共 30 晚，售出 6,750 房晚。求可售房晚及入住率。

6. (b) 该月客房收入 HK$8,100,000。求平均房价（ADR）及每间可售房收入（RevPAR），并验证 RevPAR = ADR × 入住率。

7. (c) 管理层建议把房价由 HK$1,200 减至 HK$1,050，预期入住率升至 84%。求减价幅度及新 RevPAR，并判断是否应减价；另求维持 HK$900 RevPAR 所需的入住率。

8. (d) 300 间房中有 40 间为套房，套房收入占客房总收入 30%（HK$2,430,000），套房入住率同为 75%。求套房占房数比例及套房平均房价。

3. 餐饮成本与定价（16 分）

食物成本率取至小数后两位；定价须说明所用公式。

9. (a) 某餐厅该月餐饮收入 HK$320,000，食物成本 HK$96,000。求食物成本率及毛利率。

10. (b) 餐厅目标食物成本率为 28%，某菜式食物成本 HK$42，另加一服务费 10%。求餐牌价及顾客实付金额。

11. (c) 每月固定成本 HK$320,000，食物成本率维持 30%。求收支平衡所需的营业额（取至整数）。

12. (d) 自助餐有 200 个座位、每晚两轮、入座率 85%；每位食物成本 HK$78、售价 HK$268。求每晚客数、食物成本率、食物成本总额及收入。

4. 客运、航班编排与环境成本（16 分）

时区换算须写出香港时间与当地时间；碳排放以 kg 及公吨表示。

13. (a) 某航班有 330 个座位，该程载客 286 人。求载客率。

14. (b) 航班于香港时间 23:40（UTC+8）起飞，飞行 12 小时 25 分，目的地时区为 UTC+1。求抵达时的香港时间及当地时间。

15. (c) 同一航班经济舱 280 座售出 245 张（票价 HK$4,200），商务舱 50 座售出 42 张（票价 HK$18,500）。求两舱载客率、总收益及每客平均收益。

16. (d) 每名乘客每公里排放 0.09 kg 二氧化碳，航程 5,000 公里、该程载客 286 人。求每人排放量及全机排放量。

5. 目的地推广与可持续旅游（16 分）

文字题答案须具体，并扣连题目数据。

17. (a) 说明旅游市场组合的四个元素（产品、价格、通路、推广），并各举一个目的地推广的具体例子。

18. (b) 某海滩每日生态承载力为 3,000 人，旺季平均有 4,500 人到访。求超载百分率；若把入场人数限制在承载力的 80%，求每日上限及相对旺季的减幅。

19. (c) 某旅游局推广预算 HK$6,000,000，分配为数码推广 45%、业界考察 20%、旅展 25%、其他 10%。求各项金额并核对合计。

20. (d) 说明旅游对目的地社会文化的两项正面影响与两项负面影响，并提出一项缓解措施。

6. 客户服务、套票成本与汇率风险（18 分）

成本与售价以 HK$ 表示，取至小数后两位。

21. (a) 一个 3 晚套票的成本为：来回机票 HK$4,200、酒店每晚 HK$980、机场接送 HK$380、旅游保险 HK$260；旅行社加 18% 毛利。求套票成本、售价及每人毛利。

22. (b) 一间日本酒店报价日圆 86,000，现时汇率为 1 日圆兑 0.0528 港元。求港币成本；若签约前汇率升至 0.0555，求成本差额及升幅百分率。

23. (c) 写出处理住客投诉的五个步骤，并说明补偿安排须符合哪两项原则。

24. (d) 前台目标为 3 分钟内完成入住登记；抽查 40 次，其中 34 次达标。求达标率，判断是否符合 90% 的服务标准，并求需要多达标多少次才合格。

TutorZone 中六旅游与款待练习卷｜题目与文章为原创，并非任何学校或出版社的教材。