中六旅遊與款待練習卷（第二份）：旅客量與客源市場、酒店房價與入住率、包團成本與加成、匯率變動、餐飲成本與毛利、承載力與可持續發展

年級：中六　｜　科目：旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　題數：24

第 1 題：旅客量與客源市場組合（17 分）

下表顯示某地區某年訪港旅客數字（單位：千人次）。

1. 表列數字為：內地 2,670、亞洲短途 1,140、長途 690。求全年訪客總數（千人次）。（4 分）
答案：總數 = 2,670 + 1,140 + 690 = 4,500（千人次）。

2. 求內地旅客佔全年訪客的百分比（1 位小數）。（4 分）
答案：佔比 = 2,670 ÷ 4,500 × 100 = 59.3%。

3. 求亞洲短途與長途旅客之比（2 位小數）。（4 分）
答案：比 = 1,140 ÷ 690 = 1.65，即 1.65 : 1。

4. 假設下年訪客總數上升 8%，而內地佔比降至 55%，求內地旅客人數及相對今年的變化。（5 分）
答案：總數 = 4,500 × 1.08 = 4,860；內地 = 4,860 × 0.55 = 2,673（千人次）；變化 = 2,673 − 2,670 = 3（千人次），即 +0.11%。

第 2 題：酒店房價、入住率與 RevPAR（17 分）

某酒店有 400 間客房，平均房價（ADR）為 HK$1,250，全年平均入住率 78%。

5. 求每晚售出房間數及每晚房租收入。（4 分）
答案：售出 = 400 × 0.78 = 312 間；收入 = 312 × 1,250 = HK$390,000。

6. 求 RevPAR（每間可售房收入）及其與 ADR 的差距。（4 分）
答案：RevPAR = ADR × 入住率 = 1,250 × 0.78 = HK$975；差距 = 1,250 − 975 = HK$275。

7. 求全年房租總收入。（4 分）
答案：全年 = 390,000 × 365 = HK$142,350,000。

8. 酒店考慮把入住率提升至 85%、同時把 ADR 下調至 HK$1,150。求新 RevPAR 及變動百分比，並評論此策略是否值得。（5 分）
答案：新 RevPAR = 1,150 × 0.85 = HK$978；變動 = (978 − 975) ÷ 975 × 100 = +0.26%。RevPAR 幾乎不變但售出房間由 312 增至 340 間，入住率上升。若邊際成本（清潔、早餐、水電）高於每房 HK$100，則降價換量並不划算；反之可帶動餐廳及附加消費。

第 3 題：包團成本與加成定價（16 分）

旅行社設計一個 4 日 3 夜包團，每人成本項目如下（HK$）：機票 3,200、酒店 4 晚每晚 780、膳食 900、接送 380、導遊分攤 250、保險 120。

9. 求每人酒店成本及每人總成本。（4 分）

答案：酒店 = 4 × 780 = HK$3,120；總成本 = 3,200 + 3,120 + 900 + 380 + 250 + 120 = HK$7,970。

10. 若按成本加成 18% 定價，求團費（2 位小數）。（4 分）

答案：團費 = 7,970 × 1.18 = HK$9,404.60。

11. 求每人毛利及毛利佔團費的百分比（2 位小數）。（4 分）

答案：毛利 = 9,404.60 − 7,970 = HK$1,434.60；佔團費 = 1,434.60 ÷ 9,404.60 × 100 = 15.25%。

12. 若導遊費改為每團固定 HK$9,600（不再按人分攤），一團 24 人，求每人成本及相同加成的團費。（4 分）

答案：變動成本 = 7,970 − 250 = HK$7,720；每人成本 = 7,720 + 9,600 ÷ 24 = HK$8,120.00；團費 = 8,120.00 × 1.18 = HK$9,581.60。人數越多，固定費用攤薄，每人成本越低。

第 4 題：匯率變動與入境旅遊（17 分）

本幣兌美元由 1 本幣 = 0.128 美元升至 1 本幣 = 0.135 美元。一名美國旅客預算 US$3,000。

13. 升值前，該旅客可兌換多少本幣（2 位小數）？（4 分）

答案：本幣 = 3,000 ÷ 0.128 = 23,437.50。

14. 升值後可兌換多少本幣（2 位小數）？（4 分）

答案：本幣 = 3,000 ÷ 0.135 = 22,222.22。

15. 求兌換金額的變動及變動百分比（2 位小數）。（4 分）

答案：變動 = 22,222.22 − 23,437.50 = −1,215.28；百分比 = −1,215.28 ÷ 23,437.50 × 100 = −5.19%。

16. 某酒店房價為本幣 1,800。求升值前後的美國旅客美元價格及變動百分比，並說明對入境需求的影響。（5 分）

答案：升值前 = 1,800 × 0.128 = US$230.40；升值後 = 1,800 × 0.135 = US$243.00；變動 = 5.47%。同一房間對美國旅客變貴了，入境需求（尤其價格敏感的自由行客）會下降，旅客可能縮短逗留或轉往競爭目的地。

第 5 題：餐廳食品成本與邊際貢獻（16 分）

某餐廳每客食品成本 HK$68，售價 HK$168，每日平均 320 客。人工每日 HK$9,600，租金每月 HK$38,000（一個月按 30 日計）。

17. 求食品成本率（2 位小數）及每客毛利。（4 分）

答案：成本率 = 68 ÷ 168 × 100 = 40.48%；每客毛利 = 168 − 68 = HK$100。

18. 求每日食品毛利總額。（4 分）

答案：每日 = 100 × 320 = HK$32,000。

19. 求每日租金分攤及每日營業利潤（2 位小數）。（4 分）

答案：每日租金 = 38,000 ÷ 30 = HK$1,266.67；營業利潤 = 32,000 − 9,600 − 1,266.67 = HK$21,133.33。

20. 求每月營業利潤、每日損益平衡客數（無條件進位至整數）及安全邊際。（4 分）

答案：每月 = 32,000 × 30 − 9,600 × 30 − 38,000 = HK$634,000；平衡客數 = (9,600 + 1,266.67) ÷ 100 = 108.67，即 109 客；安全邊際 = (320 − 108.67) ÷ 320 × 100 = 66.04%。

第 6 題：承載力、旅客配額與可持續發展（17 分）

某郊野景點每日平均 1800 名旅客，估計環境承載力為每日 1500 人。渡輪每程載 300 人，每日 40 班。每名旅客平均消費 HK$420。

21. 求承載力使用率及每日超額旅客數。（4 分）

答案：使用率 = 1800 ÷ 1500 × 100 = 120.0%；超額 = 1800 − 1500 = 300 人。

22. 求旺季 90 日的累計超額人次。（4 分）

答案：累計 = 300 × 90 = 27,000 人次。

23. 求渡輪每日總載客力及現時載客率。（4 分）

答案：載客力 = 300 × 40 = 12,000 人；載客率 = 1800 ÷ 12,000 × 100 = 15.0%。

24. 景區擬設每日配額 1500 人。求需削減旅客的百分比、每日及旺季 90 日損失的旅客消費，並評論配額是否值得推行。（5 分）

答案：削減 = 300 ÷ 1800 × 100 = 16.67%；每日損失 = 300 × HK$420 = HK$126,000；90 日 = HK$11,340,000。配額可把使用率降回 100%，減少植被踐踏、垃圾及水土流失，保住景點的長遠吸引力；但短期損失旅遊收益及相關就業。若能以預約分流、提升人均消費（深度導賞、生態團）抵銷，配額值得推行。

TutorZone 中六旅遊與款待練習卷 I 題目為原創，並非任何學校或出版社的教材。