中六旅游与款待练习卷｜旅游需求结构与酒店收益管理、航空与邮轮、餐饮成本、文化遗产承载力与可持续旅游政策

中六　旅游与款待　｜　时限：75 分钟　｜　总分：100 分　｜　共 24 题

甲部　旅游需求与市场结构

第 1 题（20 分）

1. 某目的地 2024 年访客人次由 2023 年的 2,800 万升至 3,360 万。求访客增长率。
答案：增长率 = (3,360 − 2,800) ÷ 2,800 × 100 = 20.0%。增长 20.0% 表示市场处于扩张期，但需同时留意旅客结构是否由过夜客转为不过夜客。

2. 同年访客总消费 1,344 亿元。求人均消费。
答案：人均消费 = 1,344 亿 ÷ 3,360 万 = 4000 元。人均消费是评估市场质量的关键指标，高人次低人均消费会削弱经济效益。

3. 十大客源市场中，首三个市场合共 1,176 万人次。求市场集中率，并指出一项风险。
答案：集中率 = 1,176 ÷ 3,360 × 100 = 35.0%。风险是过度依赖少数客源市场，一旦某市场的经济或汇率转差，整体旅客量便会急跌。

4. 过夜旅客占 45%，平均逗留 3.2 晚，每房平均 1.8 人。求人晚总数及酒店房晚需求。
答案：人晚 = 3,360 万 × 0.45 × 3.2 = 4838.4 万人晚；房晚 = 4838.4 万 ÷ 1.8 = 2688 万房晚。房晚需求是估算酒店房间供应是否足够的基础。

乙部　酒店收益管理

第 2 题（20 分）

5. 某酒店有 500 间房，该月 30 日共售出 10,500 房晚。求入住率。
答案：可售房晚 = 500 × 30 = 15,000；入住率 = 10,500 ÷ 15,000 × 100 = 70.0%。

6. 该月平均房价（ADR）为 1,260 元。求 RevPAR。
答案：RevPAR = ADR × 入住率 = 1,260 × 0.70 = 882 元。RevPAR 同时反映价格与销量，比单看入住率或房价更全面。

7. 若管理层把房价降至 1,200 元而入住率升至 75%，求新 RevPAR 及变动百分比，并判断决策是否有利。
答案：新 RevPAR = 1,200 × 0.75 = 900 元；变动 = (900 − 882) ÷ 882 × 100 = +2.0%。RevPAR 上升，若边际成本低于新增收入，降价有利；否则要计算餐饮等附属收益。

8. 该月房间收入为 1,323 万元，GOP 边际为 35%。求 GOP 金额。
答案：房间收入核对 = 10,500 × 1,260 = 1323.00 万元；GOP = 1,323 万 × 35% = 463.05 万元。GOP 是衡量酒店营运效率的核心指标，未计管理费与固定资产折旧。

丙部　航空与邮轮营运

第 3 题（15 分）

9. 某航线每日 4 班，每班可供座位 240 个，该月 30 日共载客 23,040 人次。求载客率。
答案：可供座位 = 240 × 4 × 30 = 28,800；载客率 = 23,040 ÷ 28,800 × 100 = 80.0%。

10. 香港（UTC+8）上午 10:00 起飞，飞行 12 小时 30 分前往温哥华（冬令 UTC−8）。求当地抵达时间。
答案：时差 = 8 − (−8) = 16 小时；香港抵达时间 22:30；当地时间 = 22:30 − 16 小时 = 6:30（同日）。时差计算是编排行程与机组值勤的基础。

11. 某邮轮有 3,600 个床位，每程 7 晚，两程之间需 1 晚空档，全年营运 365 日，平均载客率 90%。求全年转数及全年乘客量。
答案：每转需 8 日；转数 = 365 ÷ 8 = 45 转（余 5 日不足以再走一程）；每转乘客 = 3,600 × 90% = 3240；全年乘客 = 45 × 3240 = 145800 人次。

12. 邮轮客在港人均消费 1,200 元，其中 30% 属进口漏损。求全年本地净收益。
答案：每人净收益 = 1,200 × 70% = 840 元；全年 = 145,800 × 840 = 1.22 亿元。漏损比例愈高，旅游收益留在本地的部分愈少。

丁部　餐饮成本与定价

第 4 题（15 分）

13. 某菜式售价 288 元，食材成本 92.16 元。求食物成本率。
答案：食物成本率 = 92.16 ÷ 288 × 100 = 32%。成本率愈低，毛利空间愈大，但过低可能反映分量不足。

14. 若目标成本率为 30%，在食材成本不变下求新售价。
答案：新售价 = 92.16 ÷ 0.30 = 307.2 元。加价须考虑顾客价格敏感度与竞争对手的定价。

15. 该店每月售 4,200 客，人均消费 288 元；食材 32%、人工 38%、其他 22%。求每月营运利润。
答案：月收入 = 4,200 × 288 = 120.96 万元；成本率合计 92%，利润率 8%；月利润 = 120.96 万 × 8% = 96768 元。

16. 若食材成本上升 15% 而售价不变，求新成本率及利润率。
答案：新食材成本 = 92.16 × 1.15 = 105.98 元；新成本率 = 105.98 ÷ 288 × 100 = 36.8%；利润率由 8% 降至 3.2%。加价、改配方或改供应商是常见对策。

戊部　文化遗产旅游与承载力

第 5 题（15 分）

17. 某乡村每日社会承载力为 2,400 人次，旺季平均每日 3,000 人次。求超载百分比。
答案：超载 = (3,000 − 2,400) ÷ 2,400 × 100 = 25.0%。长期超载会令居民生活质素下降并引发反对声音。

18. 每人次平均产生 1.8 公斤废物，回收率 40%。求每日运往堆填区的废物量（以吨计）。
答案：每日废物 = 3,000 × 1.8 = 5,400 公斤；回收 40% 后运往堆填 = 5,400 × 0.6 = 3240 公斤 = 3.24 吨。

19. 该村人口 1,500，旺季日均旅客 3,000 人次。求旅客与居民比例，并说明一项影响。

答案：比例 = 3,000 ÷ 1,500 = 2.0 : 1，即每名居民对两名旅客；影响包括店铺转向旅客生意、租金上升及日常生活受干扰。

20. 入场费 80 元、每日 3,000 人、每年开放 330 日，收入 25% 拨入保育基金。求全年基金金额。

答案：全年收入 = 3,000 × 80 × 330 = 0.79 亿元；基金 = 0.79 亿 × 25% = 0.20 亿元。以入场费资助保育可形成自给循环，但须避免过度商业化。

己部　旅游业的经济贡献与可持续政策

第 6 题（15 分）

21. 旅游业增加值 1,120 亿元，本地生产总值 28,000 亿元。求旅游业占 GDP 比重。

答案：占比 = 1,120 ÷ 28,000 × 100 = 4.0%。增加值只计本地新增价值，避免与总消费重复计算。

22. 旅游乘数为 1.8，直接收益 1,120 亿元。求总经济影响。

答案：总影响 = 1,120 亿 × 1.8 = 2016 亿元。乘数大小取决于本地供应链的完整程度与漏损比率。

23. 旅游业就业 26 万人，总就业 380 万人。求旅游业就业占比。

答案：占比 = 26 ÷ 380 × 100 = 6.8%。就业占比高于增加值占比，反映旅游业属劳工密集行业。

24. 每名旅客排放 0.42 吨二氧化碳当量，全年 3,360 万人次。求总排放及减排 15% 后的水平。

答案：总排放 = 0.42 × 3,360 = 1411.2 万吨；减 15% 即减 211.68 万吨，余 1199.52 万吨。以碳定价或交通模式转换可同时达成减排与收入。

TutorZone 中六旅游与款待练习卷｜题目与文章为原创，并非任何学校或出版社的教材。