中五旅遊與款待練習卷：旅客流量、酒店營運、產品定價、服務質素、可持續規劃與旅遊業道德

中五　旅遊與款待　｜　時限：75 分鐘　｜　總分：100 分　｜　共 24 題

甲部　旅遊業概論與旅客流量（16 分）

須列出算式及單位，並用完整句子作答。

1. 二〇一九年訪港旅客約 5,591 萬人次，二〇二三年約 3,400 萬人次。列式求二〇二三年較二〇一九年的跌幅（百分率，取一位小數）。

2. 一名旅客留港 3.5 晚，總消費 7,200 元。列式求其每日平均消費（取一位小數）。

3. 某酒店有 300 間客房，某日售出 261 間。列式求該日入住率。

4. 該酒店平均房價 1,200 元，入住率 87%。列式求平均每間可售客房收入（RevPAR）。

乙部　酒店營運與成本控制（16 分）

計算題須列出算式；答案須寫出單位。

5. 房價 1,200 元，每房晚變動成本 360 元。列式求每房晚邊際貢獻及邊際貢獻率。

6. 每月固定成本 1,680,000 元，每房晚邊際貢獻 840 元。列式求每月收支平衡房晚數。

7. 餐飲收入 368,000 元，食材成本 92,000 元。列式求食物成本率。

8. 全年收入 8,400,000 元，人力成本 1,240,000 元。列式求人力成本佔收入比率（取一位小數）。

丙部　旅遊產品組合與定價（18 分）

須列出算式及單位，並用完整句子作答。

9. 套票包括來回機票 3,200 元、酒店 4 晚每晚 1,100 元、當地交通 800 元。列式求成本合計，並按 15% 毛利定價。

10. 一個旅行團有 24 位付費旅客及 1 位領隊，每位成本同為 8,400 元。列式求由付費旅客分攤後每位旅客的成本（取一位小數）。

11. 匯率為 100 日圓兌 5.30 港元。某團費為 250,000 日圓，列式求折合港元金額。

12. 旺季客房需求 12,000 房晚，供應只有 9,000 房晚。列式求需求超出供應的百分率（取一位小數），並說明一項可行的定價對策。

丁部　客務服務與質素管理（16 分）

須列出算式及單位，並用完整句子作答。

13. 酒店全年接待 5,600 位客人，收到 84 宗投訴。列式求投訴率。

14. 服務標準要求 20 分鐘內回覆客人查詢，實際平均需 28 分鐘。列式求超出標準的百分率。

15. 酒店收回 4,200 份問卷，總分 15,960 分（五分制）。列式求平均滿意度分數（取一位小數）。

16. 一年退款 46,000 元、補償住宿成本 32,000 元，全年收入 2,600,000 元。列式求服務補救成本佔收入比率（取一位小數）。

戊部　旅遊規劃與可持續發展（18 分）

計算題須列出算式；說明題須用完整句子作答。

17. 某景點每日承載力上限為 1,800 人次，旺季單日錄得 2,340 人次。列式求超出上限的百分率。

18. 一名旅客飛行 1,200 公里，每公里排放 0.15 公斤二氧化碳。列式求其排放量；碳抵銷收費為每 100 公斤 25 元，求抵銷費用。

19. 酒店每房晚用水 320 公升，全年共 26,000 房晚。列式求全年總用水量，並以立方米表示。

20. 酒店全年產生廢物 520 噸，其中 156 噸回收。列式求回收率，並說明一項減少廢物的措施。

己部　旅遊業道德與社區效益（16 分）

須列出算式及單位，並用完整句子作答。

21. 生態景點門票 120 元，全年 3,500 人次入場，其中 35% 收益留在當地社區。列式求門票總收益及社區所得金額。

22. 導遊時薪 68 元，資方提出加薪 8%。列式求新時薪（取一位小數）。

23. 同日有 4 個旅行團，每團 38 人，每位導遊最多照顧 25 人。列式求最少需要多少位導遊。

24. 標準房價 1,450 元，農曆新年期間加收 12% 附加費。列式求旺季房價。

TutorZone 中五旅遊與款待練習卷｜題目與文章為原創，並非任何學校或出版社的教材。